

PRITARTA
Zarasų rajono savivaldybės tarybos
2020 m. balandžio d.
sprendimu Nr. T-

ZARASŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2019 METŲ ATASKAITA

2020 m. kovo d. Nr. S- (1.12 E)
Zarasai

I SKYRIUS VADOVO VEIKLOS APIBŪDINIMAS

Zarasų rajono savivaldybės viešoji įstaiga Pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau - Zarasų PSPC), kurio dalininkas metų pradžioje ir pabaigoje yra Zarasų rajono savivaldybės taryba, teikia licencijoje numatytas pirminės ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal 2019 metais peržiūrėtą licenciją:

1. pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros: šeimos medicinos;
2. pirminės psichikos sveikatos priežiūros;
3. odontologijos, odontologo padėjėjo, burnos priežiūros specialisto;
4. greitosios medicinos pagalbos;
5. akušerio praktikos;
6. slaugos: bendrosios praktikos, bendruomenės, ambulatorinės slaugos namuose, psichikos sveikatos;

Pirminė ambulatorinė asmens sveikatos priežiūra yra nespecializuotos kvalifikuotos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, teikiamos pagal šeimos gydytojo ir bendrosios praktikos, bendruomenės slaugytojo, akušerio medicinos normų reikalavimus ambulatorinėje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje ir pacientų namuose.

Šeimos medicina - šeimos gydytojo praktika ar komandoje kartu dirbančio vidaus ligų, vaikų ligų gydytojo, gydytojo akušerio ginekologo, gydytojo chirurgo ir gydytojo odontologo praktika.

Teikdama pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, Zarasų PSPC vadovaujasi Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2005 m. gruodžio 5 d. įsakymu Nr. V-943 „Dėl pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo ir apmokėjimo tvarkos aprašo bei pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų ir bazinių kainų sąrašo tvirtinimo“ ir jo papildymų nuostatomis, sveikatos priežiūros įstaigų, viešųjų įstaigų, sveikatos draudimo ir kitais įstatais, direktoriaus įsakymais.

2018 metais patikslinta įstaigos misija, vizija, kokybės politikos uždaviniai, kuriais vadovautasi ir 2019 metais.

Zarasų PSPC **misija** - mažinti prie asmens sveikatos priežiūros įstaigos (toliau – ASPĮ) prisirašiusių gyventojų sergamumą, mirtingumą, propaguoti sveiką gyvenseną, teikti aukštos kokybės sveikatos priežiūros paslaugas efektyviomis medicinos technologijomis ir siekti kurti sveikesnę visuomenę.

Zarasų PSPC **vizija** - būti modernia, patikima ASPĮ, teikiančia kokybiškas medicinos paslaugas, motyvuoti žmones gyventi sveikai, o jiems susirgus - efektyviai taikyti šiuolaikiškas diagnostikos priemones ir gydymo metodus, diegti naujas efektyvias medicinos ir informacines technologijas, padedančias didinti teikiamų paslaugų kokybę. Tenkinti pacientų ir darbuotojų poreikius ir lūkesčius racionaliai naudojant finansinius, personalo, technologijų ir kitus resursus.

Kokybės politika - teikti saugias, prieinamas, veiksmingas, tinkamas, orientuotas į pacientų poreikius, savalaikiškas paslaugas, užtikrinant tęstinumą, efektyvias, visiems lygias paslaugas, vertinant darbuotojams ir pacientams teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę bei vykdant paslaugų kokybės gerinimą.

2019 m. Zarasų PSCP direktorius sudarė sutartį su Panevėžio teritorine ligonių kasa dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir šių paslaugų apmokėjimo. Paslaugos apmokamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšų apdraustiesiems privalomuoju sveikatos draudimu. Nedraustiems privalomuoju sveikatos draudimu teikiamos tik būtinosios medicinos pagalbos paslaugos bei mokamos medicininės paslaugos. Sudarant abi sutarties dalis vadovautasi Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, sveikatos draudimo įstatymu, sveikatos priežiūros įstaigų įstatymu, pacientų teisių ir žalos atlyginimo įstatymu, Vyriausybės nutarimais, sveikatos apsaugos ministro ir ligonių kasos direktoriaus įsakymais, privalomojo sveikatos draudimo tarybos nutarimais ir kitais teisiniais aktais.

II SKYRIUS VEIKLOS REZULTATŲ ANALIZĖ

1. Pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugos

1.1. Zarasų rajono pagrindiniai rodikliai

Gyventojų skaičius rajone kasmet mažėja. Per metus sumažėjo 362 asmenimis. Mažėja gimstamumas. Rajone gimė 97 naujagimiai. Kūdikių mirčių nebuvo. Rajone kasmet stabiliai mažėja vaikų. Stebėtas žymiai didesnis gyventojų mirtingumas. Per metus mirė 339 gyventojai. Natūralus gyventojų prieaugis dar labiau sumažėjo, buvo – 16. Zarasų ASPĮ aptarnauja 402 prisirašiusių draustų pacientu mažiau nei 2018 metais. 2019 metais sumažėjo pas gydytoją vieno paciento apsilankymų skaičius, bet padidėjo gydytojo apsilankymų paciento namuose skaičius. Ženkliu padidėjo suaugusiųjų ir ypač vaikų sergamumas 1000-čiui prisirašiusiųjų.

1 lentelė. Zarasų rajono pagrindiniai rodikliai

| Rodikliai | 2017 m. | 2018 m. | 2019 m. |
|---|---------------|---------------|---------------|
| 1. Bendras gyventojų skaičius Zarasų rajone | 16169 | 15278 | 14916 |
| 2. Prisirašiusiųjų prie įstaigos skaičius, iš jų: | viso 14811 | viso 14383 | viso 13969 |
| - suaugusiųjų | 14194 draustų | 13793 draustų | 13391 draustų |
| - vaikų | 11995 draustų | 11751 draustų | 11462 draustų |
| 3. Gimstamumas/ 1000 gyventojų | 2199 | 2042 | 1929 |
| 4. Mirtingumas/ 1000 gyventojų | 8 | 7 | 6,5 |
| 5. Natūralus gyventojų prieaugis | 18,74 | 18,26 | 22,5 |
| 6. Sergamumas 1000/ suaugusiųjų | -10,76 | -11,2 | -16 |
| 7. Sergamumas 1000/ vaikų | 2426,5 | 2899 | 3052,6 |
| 8. Dispanserizuotų/ 1000 suaugusiųjų | 3409 | 3451 | 5104 |
| 9. Dispanserizuotų/ 1000 vaikų | 410 | 400 | 425,7 |
| 10. Vienam gyventojui tenka apsilankymų (su odontologais) | 231 | 217 | 180 |
| 11. Gyventojų apsilankymai dėl ligos | 6,4 | 6,4 | 5,9 |
| | 5,3 | 5,39 | 4,9 |

| | | | |
|--|------|------|------|
| 12. Profilaktiniai patikrinimai (%) nuo apsilankymų skaičiaus) | 16,6 | 15,9 | 16 |
| 13. Apsilankymai namuose (%) pagal prisirašiusių skaičių | 18,4 | 17,5 | 18,4 |

1.2. Duomenys apie gyventojų mirtingumą

Duomenys apie suaugusiųjų, mirusių namuose ir įstaigos gydytojų išduotų mirties liudijimų atvejus.

2 lentelė. **Duomenys apie suaugusius, mirusius namuose pagal įstaigoje išduotus mirties liudijimus**

| Ligos | Iš viso | | | Vyrai | | | Moterys | | | Mirčių skaičius 1000-čiai prisirašiusių | | |
|-------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|---|------------|------------|
| | 2017 metai | 2018 metai | 2019 metai | 2017 metai | 2018 metai | 2019 metai | 2017 metai | 2018 metai | 2019 metai | 2017 metai | 2018 metai | 2019 metai |
| Lėtinė išeminė širdies liga | 12 | 43 | 70 | 4 | 14 | 30 | 8 | 29 | 40 | 0,85 | 3,1 | 5,2 |
| Širdies nepakankamumas | 57 | 9 | 7 | 22 | 2 | 3 | 35 | 7 | 4 | 4,02 | 0,65 | 0,52 |
| Smegenų aterosklerozė | | 5 | 2 | | 4 | | 1 | 1 | 2 | 0,07 | 0,4 | 0,15 |
| Infarktas | 1 | 1 | | 1 | | | | 1 | | 0,07 | 0,07 | |
| Insultai | 1 | | 3 | | | 1 | 1 | | 2 | 0,07 | | 0,22 |
| Insulto padariniai | 3 | 2 | | | 1 | | 3 | 1 | | 0,21 | 0,14 | |
| Staigi koronarinė mirtis | 12 | 4 | 7 | 11 | 3 | 6 | 1 | 1 | 1 | 0,85 | 0,3 | 0,52 |
| Kepenų cirozė | 1 | | | 1 | | | | | | 0,07 | | |
| Lėtinis inkstų nepakankamumas | 1 | 1 | 1 | | | | 1 | 1 | 1 | 0,07 | 0,07 | 0,07 |
| Pirminė arterinė hipertenzija | | 3 | 5 | | 1 | | | 2 | 5 | | 0,2 | 0,37 |
| Onkologinės ligos | 9 | 11 | 19 | 5 | 6 | 13 | 4 | 5 | 6 | 0,63 | 0,8 | 1,42 |
| Kitos ligos | 16 | 10 | 12 | 11 | 4 | 5 | 5 | 6 | 7 | 1,13 | 0,72 | 0,82 |
| Iš viso | 114 | 89 | 126 | 55 | 35 | 58 | 59 | 54 | 68 | 8,03 | 6,45 | 9,4 |

Suaugusiųjų, mirusių namuose, skaičius 2019 metais padidėjo lyginant su praėjusiais metais 3 atvejais 1000-čiai prisirašiusių. Moterų, o ypač vyrų, mirčių skaičius šiuo laikotarpiu lyginant su 2018 metais padidėjo. Pagrindinė mirties priežastis 2019 metais buvo lėtinė išeminė širdies liga (56 procentai).

1.3. Duomenys apie prisirašiusius gyventojus prie ASPĮ

3 lentelė. **Prisirašiusių gyventojų skaičius pagal amžiaus grupes**

| Metai | Gyventojų amžiaus grupės | | | | | | | | | | | | | | Iš viso prisirašiusių draustų |
|-------------|--------------------------|------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|------------|-------|-------------------------------|
| | Iki 1 m. | | 1-4 m. | | 5-6 m. | | 7-17 m. | | 18-49 m. | | 50-65 m. | | Virš 65 m. | | |
| | Abs. sk. | % | Abs. sk. | % | Abs. sk. | % | Abs. sk. | % | Abs. sk. | % | Abs. sk. | % | Abs. sk. | % | |
| 2017 metais | 81 | 0,5 | 394 | 2,78 | 250 | 1,76 | 1474 | 10,4 | 4640 | 32,7 | 3617 | 25,5 | 3738 | 26,3 | 14194 |
| 2018 metais | 66 | 0,4 | 704 | | 5,1 | 1272 | 9,2 | 4396 | 31,9 | 3674 | 26,6 | 3681 | 26,7 | 13793 | |
| 2019 metais | 62 | 0,46 | 653 | | 4,9 | 1214 | 9 | 4174 | 31,2 | 3646 | 27,2 | 3642 | 27,2 | 13391 | |

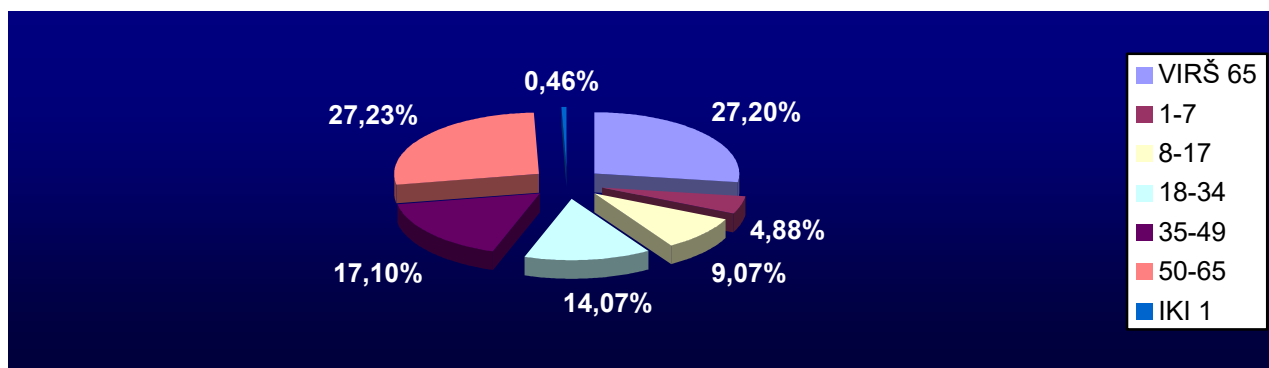
2019 metų pabaigoje buvo prisirašę 13391 drausti privalomuoju sveikatos draudimu gyventojai, iš jų - 1929 vaikai (iki 18 metų amžiaus) ir 11462 suaugusieji. Bendras prisirašusių gyventojų skaičius, įskaitant nedraustus asmenis, buvo 13969. Prisirašusių gyventojų bendras skaičius, lyginant su 2018 m., sumažėjo 412 (vaikų mažėjo 5,5 proc., suaugusiųjų sumažėjo 2,5 proc.). Kaip ir ankstesniais metais, pastebima tendencija mažėti vaikų nuo 1 iki 18 metų (51) ir suaugusiųjų gyventojų iki 49 m. amžiaus (222-čia), kasmet mažėja kūdikių iki 1 metų amžiaus.

578 asmenys yra nedrausti, todėl jiems gali būti teikiama tik būtinoji pagalba. Daugiausiai vyresnio amžiaus pacientų yra gydytojų R. Zavadskienės, D. Muraškienės ir M. Tolstopiatovos apylinkėse, todėl joms sunkiau spręsti pacientų sveikatos problemas.

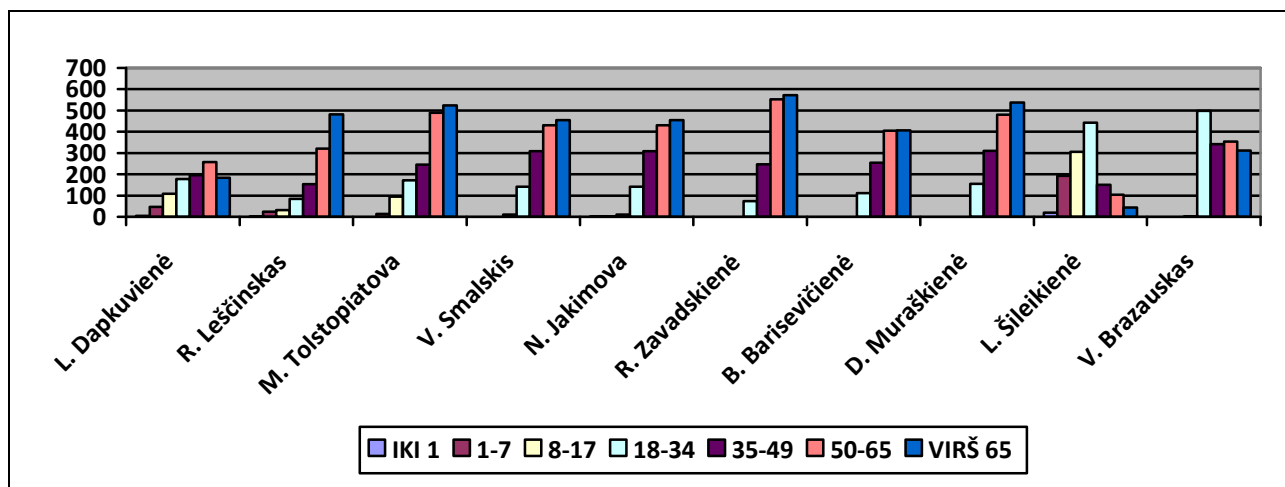
4 lentelė. Prisirašusiųjų asmenų skaičius 2019 metų gruodžio 31 dienai

| Gydytojai | Iki 1 m. | 1-7 m. | 8-17 m. | 18-34 m. | 35-49 m. | 50-65 m. | Virš 65 m. | Iš viso draustų/ nedraustų |
|---------------------------|----------|--------|---------|----------|----------|----------|------------|----------------------------|
| L. Dapkuvienė | 2 | 39 | 95 | 173/21 | 185/11 | 272/14 | 192 | 958/46 |
| R. Leščinskas | 2 | 22 | 31 | 74/13 | 125/19 | 307/12 | 455 | 1016/44 |
| M. Tolstopiatova | 0 | 11 | 88 | 160/25 | 229/22 | 491/17 | 510 | 1489/64 |
| V. Smalskis | 0 | 2 | 23 | 106/15 | 229/16 | 293/12 | 178/1 | 831/44 |
| N. Jakimova | 0 | 4 | 18 | 129/18 | 281/14 | 442/24 | 439/2 | 1313/58 |
| R. Zavadskienė | 0 | 0 | 13 | 74/3 | 234/22 | 531/7 | 579/1 | 1431/33 |
| V. Barisevičienė | 0 | 52 | 249 | 109/7 | 230/20 | 393/12 | 395/1 | 1428/40 |
| D. Muraškienė | 0 | 0 | 17 | 143/19 | 290/18 | 458/15 | 547/1 | 1455/53 |
| L. Šileikienė | 20 | 241 | 376 | 418/53 | 155/6 | 110/1 | 44 | 1364/60 |
| V. Brazauskas | 0 | 0 | 16 | 498/77 | 332/37 | 349/18 | 303/4 | 1498/136 |
| Viso šeimos gydytojai | 24 | 371 | 926 | 1884/51 | 2290/185 | 3646/132 | 3642/0 | 12783/578 |
| Z. Maniušienė | 38 | 282 | 288 | | | | | 608 |
| Viso vaikų ligų gydytojai | 38 | 282 | 288 | | | | | 608 |

1 diagrama. Prie įstaigos prisirašusiųjų asmenų skaičius pagal amžiaus grupes 2019 m.



2 diagrama. Prie šeimos gydytojų prisirašiusių asmenų skaičius pagal amžiaus grupes 2019 m.



1.4. Duomenys apie pacientų apsilankymus pas gydytojus specialistus

5 lentelė. Apsilankymai pas gydytojus specialistus

| Apsilankymai | 2017 metais | | 2018 metais | | 2019 metais | |
|-------------------------------------|-------------|---------------------------------------|-------------|---------------------------------------|-------------|---------------------------------------|
| | Abs. sk. | 1000- čiui prisira- šiusiųjų | Abs. sk. | 1000- čiui prisira- šiusiųjų | Abs. sk. | 1000- čiui prisira- šiusiųjų |
| Apsilankymai iš viso: | 90782 | 6396 | 88456 | 6413 | 82644 | 6171,6 |
| iš jų pas: | | | | | | |
| šeimos gydytojus | 60879 | 4289 | 60119 | 4359 | 56368 | 4209,4 |
| vidaus ligų gydytojus | 2485 | 175 | 315 | 22,8 | 201 | 15 |
| vaikų ligų gydytojus | 6241 | 439,7 | 6680 | 484 | 5761 | 430 |
| akušerius ginekologus | 2738 | 192,9 | 3222 | 233,6 | 3393 | 253,3 |
| chirurgus | 5753 | 405 | 5832 | 422,8 | 4473 | 334,0 |
| psichiatus | 4604 | 324,4 | 6105 | 442,6 | 5311 | 396,6 |
| odontologus | 8082 | 569,4 | 8328 | 603,8 | 7137 | 533 |
| Profilaktinių apsilankymų skaičius: | 15111 | 886 | 14148 | 1026 | 13274 | 991,2 |
| iš jų pas: | | | | | | |
| šeimos gydytojus | 8308 | 585,3 | 7447 | 539,9 | 7537 | 562,8 |
| vidaus ligų gydytojus | 182 | 12,8 | 18 | 1,3 | 3 | 0,22 |
| vaikų ligų gydytojus | 1543 | 108,8 | 1653 | 119,8 | 1961 | 146,4 |
| akušerius ginekologus | 864 | 60,9 | 1004 | 72,8 | 1082 | 80,8 |
| chirurgus | 421 | 29,7 | 330 | 24 | 183 | 13,7 |
| odontologus | 2534 | 178,5 | 2647 | 192 | 1390 | 103,8 |
| psichiatus | 1259 | 88,7 | 1049 | 76 | 1118 | 83,5 |

Bendras pacientų apsilankymų pas gydytojus skaičius 2019 m., lyginant su 2018 m. rodikliais, sumažėjo, išskyrus ginekologų krūvių. Visgi 1000-čiui prisirašiusių gyventojų bendras

apsilankymų skaičius padidėjo, nes sumažėjo prisirašiusių prie ASPĮ. Didžiausias krūvis išliko šeimos gydytojams. Lapkričio mėnesį nutraukė sutartį gydytoja odontologė G. Dūdėnienė. Tai sąlygojo odontologų paslaugų pacientams sumažėjimą. Bendras profilaktinių apsilankymų skaičius sumažėjo 6,2 procento. Nežymiai padaugėjo profilaktinių patikrų tik pas vaikų ligų gydytoją, o sumažėjo pas kitų specialybių gydytojus.

2019 metais specialistų konsultacijoms siūsta 15450 pacientų, į stacionarą planine tvarka - 1385 pacientai. Ambulatorinei reabilitacijai, sveikatą grąžinančiam gydymui, reabilitacijai II siuntėme 128 pacientus.

1.5. Gydytojų darbo krūvis 2017- 2019 metais

6 lentelė. Gydytojų darbo krūvis

| Gydytojo vardas, pavardė | Prisirašiusių gydytojo apylinkėje | | | Apsilankymų skaičius viso | | | Apsilankymų dėl profilaktinių apžiūrų | | | Priimta per 1 mėnesį | | | Priimta per dieną | | |
|-----------------------------|--------------------------------------|---------|---------|------------------------------|---------|---------|---|---------|---------|----------------------|---------|---------|-------------------|---------|---------|
| | 2017 m. | 2018 m. | 2019 m. | 2017 m. | 2018 m. | 2019 m. | 2017 m. | 2018 m. | 2019 m. | 2017 m. | 2018 m. | 2019 m. | 2017 m. | 2018 m. | 2019 m. |
| V. Barisevičienė | 1182 | 1177 | 1428 | 3739 | 5033 | 5094 | 312 | 343 | 504 | 462 | 457,5 | 463 | 22 | 21 | 21,7 |
| N. Jakimova | 1401 | 1348 | 1313 | 5327 | 5692 | 5662 | 514 | 528 | 679 | 533,4 | 517,5 | 570 | 25,4 | 23,5 | 24,5 |
| D. Muraškienė | 1477 | 1483 | 1455 | 5962 | 6855 | 6175 | 459 | 465 | 601 | 541,8 | 623 | 561 | 25,8 | 28,3 | 26,7 |
| V. Smalskis | 756 | 801 | 831 | 4471 | 4808 | 4979 | 426 | 415 | 500 | 407,4 | 437 | 542,6 | 19,4 | 20 | 21,6 |
| M. Tolstopiatova | 1596 | 1538 | 1489 | 8150 | 8593 | 7990 | 887 | 700 | 832 | 741,3 | 781 | 726,3 | 35,3 | 35,5 | 34,6 |
| R. Zvadskienė | 1459 | 1446 | 1431 | 6535 | 6728 | 6270 | 586 | 558 | 628 | 594,3 | 612 | 570 | 28,3 | 27,8 | 27,1 |
| L. Šileikienė | 1302 | 1258 | 1364 | 5261 | 5497 | 5203 | 1434 | 1427 | 1449 | 478,8 | 500 | 473 | 22,8 | 22,7 | 22,5 |
| L. Dapkuvienė | 1077 | 973 | 958 | 5551 | 5692 | 5297 | 1021 | 874 | 954 | 504 | 517,5 | 481,5 | 24 | 23,5 | 23 |
| R. Leščinskis | 1163 | 1097 | 1016 | 5899 | 5517 | 4943 | 538 | 461 | 512 | 535,5 | 501 | 438,5 | 25,5 | 23 | 20,9 |
| V. Brazauskas | 1085 | 1507 | 1498 | 4285 | 4391 | 4956 | 501 | 620 | 882 | 390 | 399 | 450,5 | 17,7 | 18,1 | 20 |

Zarasų rajono gyventojas per metus pas gydytoją lankėsi mažiau kaip 2018 metais - vidutiniškai 5,9 karto (su odontologais), dėl ligos - 4,9 karto. Didžiausias krūvis per dieną teko šeimos gydytojams: M. Tolstopiatovai, R. Zavadskienei, D. Muraškienei. Didesniu krūviu, gausėjant jo apylinkei, dirbo šeimos gydytojas V. Smalskis. Daugiau profilaktinių patikrinimų atliko šeimos gydytojos, kurių apylinkėse dominuoja vaikai - tai L. Šileikienė, L. Dapkuvienė, M. Tolstopiatova.

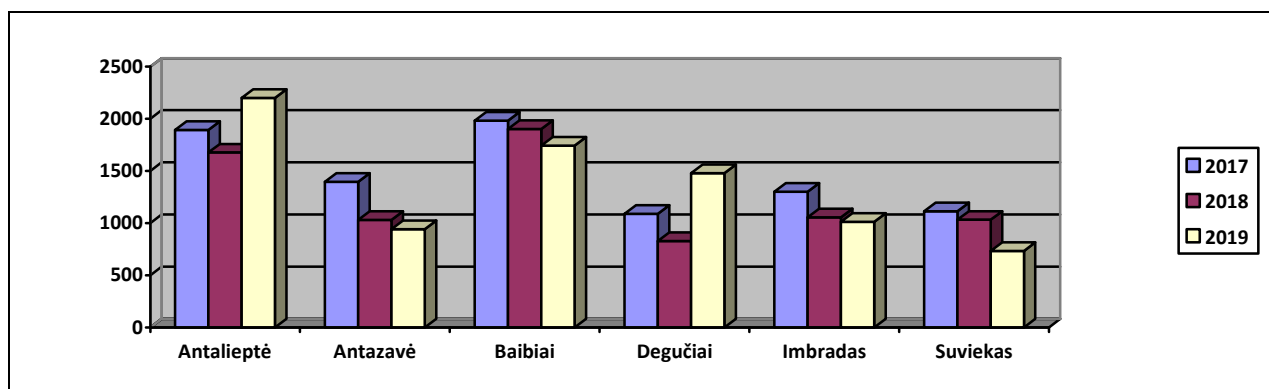
1.6. Medicinos punktų ir ambulatorijų veikla 2017 - 2019 metais

Kaimo gyventojus aptarnaujamuose medicinos punktuose ir ambulatorijose asmenų skaičius sumažėjo 410, iš jų 110 mažiau vaikų lyginant su 2018 m. rezultatais. Zarasų rajono savivaldybės tarybos nutarimu buvo uždarytas Vencavų medicinos punktas, o Antalieptės šeimos gydytojo kabinetas tapo medicinos punktu. Toliau teiktos mobilios medicininės paslaugos Avilių ir Vencavų, Magučių, Dimitriškių, Šaulių, Kopūstynės kaimų gyventojams, o bendruomenių slaugytojos tapo slaugos komandos specialistėmis, kurios aptarnauja pacientus, turinčius specialiuosius poreikius, neįgaliuosius. Taip žymiai racionaliau organizuotas jų darbas.

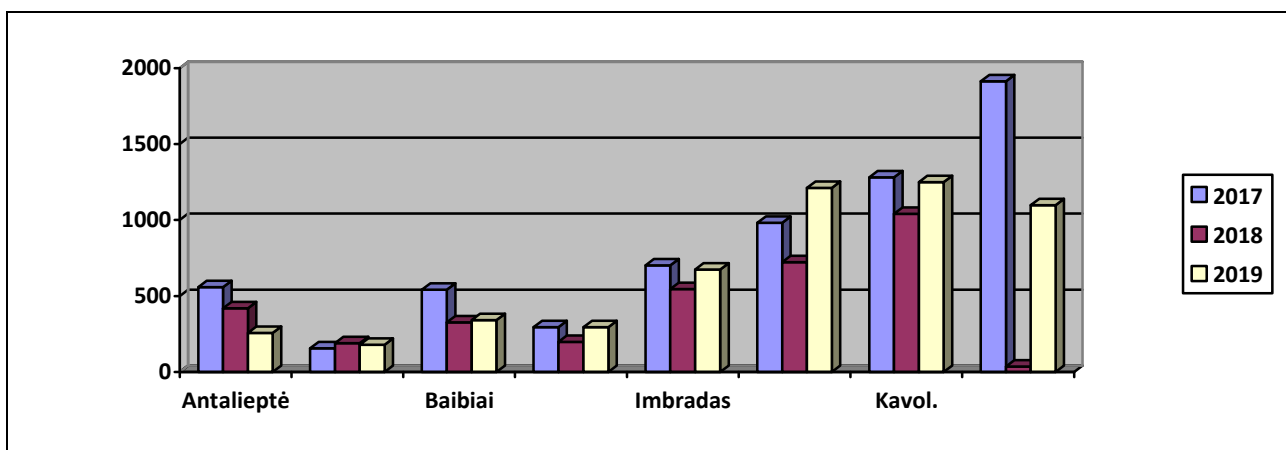
7 lentelė. Medicinos punktų ir ambulatorijų aptarnaujamų gyventojų skaičius 2017-2019 m.

| Padalinys | 2017 m. | | 2018 m. | | 2019 m. | |
|---------------------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | viso | vaikų | viso | vaikų | viso | vaikų |
| Degučių medicinos punktas | 502 | 37 | 402 | 20 | 379 | 1 |
| Suvieko medicinos punktas | 694 | 117 | 642 | 98 | 628 | 91 |
| Baibių medicinos punktas | 614 | 43 | 623 | 31 | 437 | 23 |
| Imbrado medicinos punktas | 1004 | 141 | 916 | 132 | 883 | 129 |
| Kopūstynės medicinos kabinetas. | 1200 | 170 | 505 | 70 | 507 | 70 |
| Šaulių medicinos kabinetas | 433 | 44 | 830 | 92 | 814 | 89 |
| Kovališkių medicinos kabinetas | 531 | 74 | | | | |
| Antazavės medicinos punktas | 918 | 150 | 918 | 135 | 859 | 105 |
| Antalieptės medicinos punktas | 633 | 87 | 819 | 106 | 801 | 108 |
| Turmanto ambulatorija | 1263 | 157 | 1228 | 163 | 1191 | 155 |
| Dusetų ambulatorija | 2240 | 237 | 2070 | 217 | 2064 | 191 |
| Salako ambulatorija | 917 | 111 | 918 | 105 | 898 | 97 |
| Viso | 11490 | 1407 | 9871 | 1169 | 9461 | 1059 |

3 diagrama. Pacientų apsilankymų skaičius medicinos punktuose



Ataskaitiniu laikotarpiu išliko kiek didesnis pacientų apsilankymų skaičius tik Antalieptės, Baibių ir Degučių medicinos punktuose. Kaimo gyventojai kituose medicinos punktuose lankėsi mažiau nei 2018 metais. Dusetų ambulatorijoje kasdien dirbant dviem šeimos gydytojams pacientų apsilankymų skaičius 2019 metais buvo didžiausias. Daugiau nei 2018 m. pacientų priimta Turmanto ambulatorijoje. Antalieptės medicinos punkte, Baibių ir Degučių medicinos punktuose šeimos gydytoja priimdavo vieną kartą per savaitę, Salako ir Turmanto ambulatorijose - po du kartus per savaitę.

4 diagrama. **Bendruomenės slaugytojų apsilankymų pacientų namuose skaičius**

Aptarnaujamų gyventojų skaičius mažėjo visuose punktuose, ambulatorijose. Stabilus pacientų su specialiais poreikiais išliko visuose medicinos punktuose, bet sumažėjo neįgaliųjų darbingo amžiaus pacientų. Daugiau patronažų atliko 2019 m. Imbrado, Suvieko medicinos punktų bendruomenės slaugytojos, Kovališkių medicinos kabineto slaugytoja, mažiau- Kopūstynės medicinos kabineto bendruomenės slaugytoja. Kasmet mažėja bendruomenės slaugytojų patronažų į namus atvejų aplankant dėl gydytojo paskirtų procedūrų atlikimo, informuojant gyventojus dėl prevencinių programų vykdymo. Prevencinės programos geriau buvo vykdomos punktuose, kur dirbo ir šeimos gydytoja. 2019 m. du kartus geriau prevencines programas pacientams vykdė Dusetų ambulatorijos medicinos darbuotojai.

1.7. Laboratoriniai tyrimai

8 lentelė. **Laboratoriniai tyrimai**

| Įstaiga | 2017 m. | 2018 m. | 2019 m. |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|
| Zarasų PSPC | 32606 | 33834 | 36348 |
| Įstaiga | 2017 m. | 2018 m. | 2019 m. |
| Dusetų ambulatorija | 5278 | 4802 | 4867 |
| Salako ambulatorija | 2344 | 1571 | 1762 |
| Turmanto ambulatorija | 1442 | 1593 | 1503 |
| Viso | 41670 | 41800 | 44480 |

2019 m. padidėjo Zarasų PSPC, Salako ir Dusetų ambulatorijose pacientams atliekamų tyrimų kiekis, bet mažiau jų atlikta Turmanto ambulatorijoje pagal šeimos gydytojo normą. Kokybės užtikrinimui be gliukoato hemoglobino ir gliukozės kiekio kraujo plazmoje tyrimų ir ginekologiniai tepinėliai atliekami pagal sutartį akredituotose laboratorijose.

1.8. Duomenys apie pastoviai teikiamas mokamas paslaugas

9 lentelė. Duomenys apie mokamas paslaugas

| Eil. Nr. | Paslaugos pavadinimas | 2017 m. suteiktų paslaugų skaičius | 2018 m. suteiktų paslaugų skaičius | 2019 m. suteiktų paslaugų skaičius |
|----------|---|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| 1. | Profilaktinis sveikatos patikrinimas | 2824 | 2241 | 2447 |
| 2. | Gyventojų skiepavimo paslaugos | 411 | 577 | 838 |
| 3. | Mokamos klinikinės laboratorijos tyrimų paslaugos | 9785 | 7376 | 6658 |
| 4. | Odontologija | 15705 | 17301 | 18491 |
| 5. | Viziografas | 66 | 90 | 94 |
| 6. | Kitos medicininės paslaugos | 4270 | 3837 | 2300 |

Ataskaitiniais metais 594 atvejais sumažėjo mokamų paslaugų prie PSPC prisirašiusiems ir atvykstantiems neregistruotiems prie PSPC pacientams. Daugiau teikta mokamų odontologo paslaugų ir kelinti metai didėja gyventojų skiepavimo paslaugų skaičius. Daugiau pacientų kreipėsi dėl profilaktinių apžiūrų.

1.9. Duomenys apie suaugusiųjų sergamumą nuo 16 metų

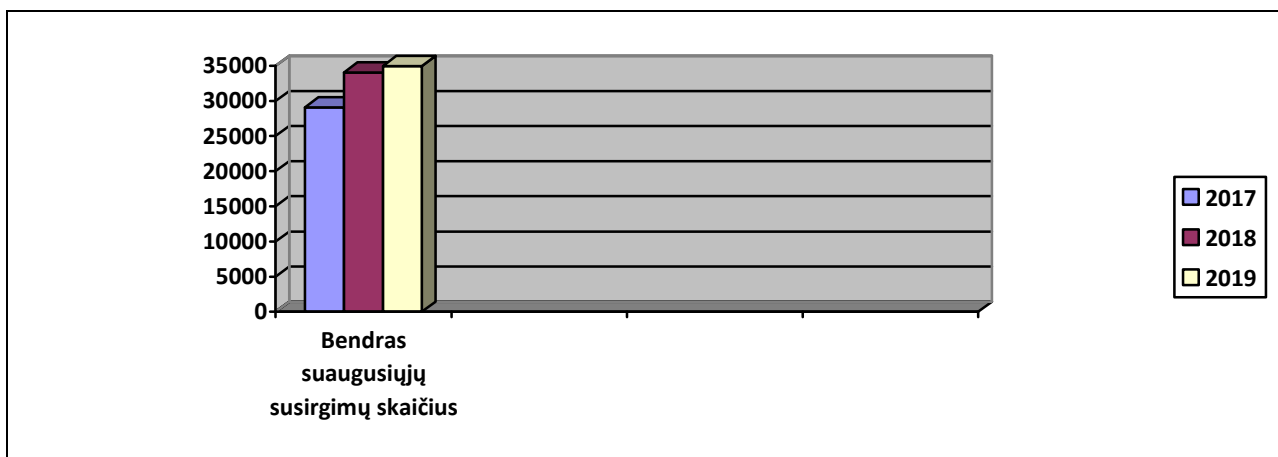
10 lentelė. Suaugusiųjų sergamumas

| Eil. Nr. | Susirgimai | 2017 metais | | 2018 metais | | 2019 metais | |
|----------|--|--------------------|--------------------------------|--------------------|--------------------------------|--------------------|--------------------------------|
| | | Susirgimų skaičius | Sergamumas 1000-čiui gyventojų | Susirgimų skaičius | Sergamumas 1000-čiui gyventojų | Susirgimų skaičius | Sergamumas 1000-čiui gyventojų |
| 1. | Kai kurios infekcinės ir parazitinės ligos | 121 | 10 | 338 | 28,8 | 344 | 30 |
| 2. | Navikai | 786 | 65,5 | 765 | 65,1 | 829 | 72,3 |
| 3. | Kraujo ir kraujodaros organų ligos bei tam tikri sutrikimai, susiję su imuniniais mechanizmais | 211 | 17,6 | 181 | 15,4 | 203 | 17,7 |
| 4. | Endokrininės, mitybos ir medžiagų apykaitos ligos | 5591 | 466 | 2388 | 203 | 2703 | 235,8 |
| 5. | Psichikos ir elgesio sutrikimai | 1393 | 116 | 2038 | 173 | 1930 | 168,4 |
| 6. | Nervų sistemos ligos | 681 | 57 | 1231 | 104,8 | 1268 | 110,6 |
| 7. | Akies ir jos priedinių organų ligos | 584 | 58 | 1081 | 92 | 1198 | 104,5 |
| 8. | Ausies ir speninės ataugos ligos | 412 | 34,3 | 456 | 39 | 471 | 41 |
| 9. | Kraujotakos sistemos ligos | 5993 | 500 | 7183 | 611 | 8724 | 761 |
| 10. | Kvėpavimo sistemos ligos | 2559 | 213 | 3938 | 335 | 3498 | 305,2 |
| 11. | Virškinimo sistemos ligos | 2721 | 227 | 4584 | 390 | 4589 | 400,4 |
| 12. | Odos ir poodžio ligos | 220 | 18,3 | 460 | 39 | 432 | 37,7 |
| 13. | Jungiamojo audinio ir skeleto-raumenų sistemos ligos | 2677 | 223 | 4883 | 416 | 5391 | 470,3 |
| 14. | Urogenitalinės sistemos ligos | 754 | 63 | 2040 | 174 | 2062 | 180 |

| | | | | | | | |
|-----|--|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|---------------|
| 15. | Nėštumas, gimdymas ir pogimdyminis | 11 | 0,9 | 83 | 7 | 102 | 8,9 |
| 16. | Tam tikros perinatalinio periodo ligos | | | | | | |
| 17. | Įgimtos formavimosi ydos, deformacijos ir chromosomų anomalijos | 40 | 3,3 | 42 | 3,6 | 45 | 3,9 |
| 18. | Simptomai, pakitimai ir nenormalūs klinikiniai bei laboratoriniai radiniai, neklasifikuojami kitur | 212 | 17,6 | 879 | 74,8 | 1114 | 97,2 |
| 19. | Traumos, apsinuodijimai ir kiti išorinių priežasčių padariniai | 454 | 37,8 | 1496 | 127 | 1380 | 120,4 |
| | Iš viso: | 29106 | 2427 | 34066 | 2899 | 34989 | 3052,6 |

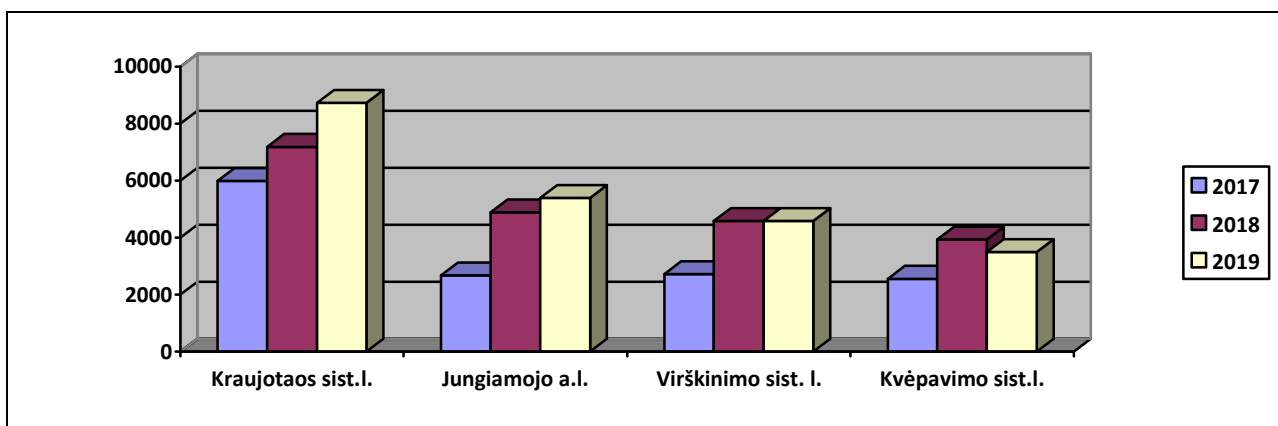
Ataskaitiniu laikotarpiu bendras užregistruotų suaugusiųjų susirgimų skaičius padidėjo 2,7 proc. lyginant su 2018 metais.

5 diagrama. **Bendras suaugusiųjų susirgimų skaičius**



Daugiau suaugusiųjų sirgo kraujotakos, jungiamojo audinio, virškinimo, bet mažiau - kvėpavimo sistemos ligomis.

6 diagrama. **Suaugusiųjų susirgimų skaičius pagal ligas**



11 lentelė. Duomenys apie suaugusiųjų asmenų ilgalaikį stebėjimą

| Eil. Nr. | Susirgimai | Absoliučiais skaičiais | | | 1000-čiui prisirašiusių | | |
|----------|--|------------------------|-------------|-------------|-------------------------|-------------|--------------|
| | | 2017 metais | 2018 metais | 2019 metais | 2017 metais | 2018 metais | 2019 metais |
| 1. | Kai kurios infekcinės ir parazitinės ligos | 12 | 6 | 6 | 1 | 0,5 | 0,5 |
| 2. | Navikai | 356 | 309 | 349 | 29,7 | 26,3 | 30,4 |
| 3. | Kraujo ir kraujodaros organų ligos bei tam tikri sutrikimai, susiję su imuniniais mechanizmais | 32 | 20 | 15 | 2,6 | 1,7 | 1,3 |
| 4. | Endokrininės, mitybos ir medžiagų apykaitos ligos | 975 | 1018 | 1057 | 81,3 | 86,6 | 92,2 |
| 5. | Psichikos ir elgesio sutrikimai | | | | | | |
| 6. | Nervų sistemos ligos | 87 | 99 | 98 | 7,3 | 8,4 | 8,5 |
| 7. | Akies ir jo priedinių organų ligos | 68 | 70 | 82 | 5,7 | 6 | 7,15 |
| 8. | Ausies ir sėklinės ataugos ligos | 7 | 4 | 3 | 0,5 | 0,3 | 0,26 |
| 9. | Kraujotakos sistemos ligos | 2530 | 2339 | 2457 | 211 | 199 | 214,4 |
| 10. | Kvėpavimo sistemos ligos | 430 | 417 | 465 | 36 | 35,5 | 40,6 |
| 11. | Virškinimo sistemos ligos | 104 | 106 | 73 | 8,7 | 9 | 6,4 |
| 12. | Odos ir poodžio ligos | 11 | 12 | 11 | 0,9 | 1 | 0,96 |
| 13. | Jungiamojo audinio ir skeleto-raumenų sistemos ligos | 209 | 207 | 204 | 17,4 | 17,6 | 17,8 |
| 14. | Urogenitalinės sistemos ligos | 60 | 65 | 49 | 5 | 5,5 | 4,3 |
| 15. | Nėštumas, gimdymas ir pogimdyminis | | | | | | |
| 16. | Tam tikros perinatalinio periodo ligos | | | | | | |
| 17. | Įgimtos formavimosi ydos, deformacijos ir chromosomų anomalijos | 37 | 30 | 10 | 3 | 2,6 | 0,9 |
| 18. | Simptomai, pakitimai ir nenormalūs klinikiniai bei laboratoriniai radiniai, neklasifikuojami kitur | | | | | | |
| 19. | Traumos, apsinuodijimai ir kiti išorinių priežasčių padariniai | | | | | | |
| | Iš viso: | 4923 | 4702 | 4879 | 410 | 400 | 425,7 |

Palyginus su 2018 metų statistika - dėl lėtinių susirgimų stebimų suaugusiųjų skaičius didėjo 25,7-niais tūkstančiui prisirašiusių. Kaip kasmet, 50 procentų lėtinėmis ligomis sergančių stebimų pacientų buvo dėl kraujotakos sistemos ligų. 2019 m. daugiau pacientų stebėta ir dėl endokrininių, mitybos ir medžiagų apykaitos, kvėpavimo, onkologinių, jungiamojo audinio ligų. Sekta viso 811 cukriniu diabetu sergančiųjų suaugusiųjų (nustatyti nauji 65 atvejai) ir 647 - sergančiųjų onkologinėmis ligomis. 2019 metais naujai nustatyta 0-I stadijos 18 onkologinių susirgimų, iš jų daugiausiai - moterų lyties organų sistemos navikų. Per metus mirė 19 onkologinių pacientų.

12 lentelė. Psichikos sveikatos centro duomenys

| Yra PSC įskaitoje | 2017 m. | 2018 m. | 2019 m. |
|--------------------------------------|---------|---------|---------|
| | | 1614 | 1598 |
| Tenka 1000 gyventojų | 113,7 | 115,9 | 118,3 |
| Vaikų - įskaitoje dėl psichikos ligų | 38 | 30 | 24 |
| Iš įskaitos išbraukta | 52 | 44 | 48 |
| Psichinę negalią turi | 320 | 331 | 338 |
| Spec. poreikius turi | 216 | 238 | 270 |

| | | | |
|---|------|------|------|
| Apsilankymų per metus viso | 5352 | 5234 | 5311 |
| Apsilankė dėl ligos | 3350 | 4130 | 4155 |
| Siūsta į stacionarą | 110 | 88 | 87 |
| Sekta dėl nuotaikos afektinių sutrikimų, depresijos | 590 | 575 | 562 |
| Sekta dėl protinio atsilikimo | 236 | 240 | 241 |
| Sekta dėl organinių psichikos sutrikimų | 172 | 172 | 169 |
| Sekta dėl šizofrenijos | 164 | 164 | 167 |
| Sekta dėl neurozinių, stresinių sutrikimų | 77 | 77 | 76 |

2019 metais nežymiai padaugėjo pacientų, esančių Zarasų PSPC psichikos sveikatos centro įskaitoje. Tai sudarė 118,3/1000-čiui prisirašiusių prie PSPC asmenų. Psichiatro kabinete dispanserizuota panašiai kaip 2018 metais: 1253 pacientų, priklausomybių ligų kabinete - 331 asmuo. Stebimi 338 asmenys su psichine negalia, o turinčių specialiuosius poreikius padaugėjo 32. 2019 metais PSC dirbo 2 psichiatrai, todėl išliko didesnis pacientų apsilankymų skaičius. Pagal patologijos struktūrą, kaip ir 2018 metais, pirmoje vietoje vyrauja nuotaikos ir afektiniai sutrikimai bei depresijos, antroje - protinis atsilikimas, trečioje - organiniai simptominiai ir kliesesiniai sutrikimai, ketvirtoje - šizofrenija, šizotipiniai ir kliesesiniai sutrikimai.

Psichikos sveikatos centro dienos užimtumo komanda tęsė veiklą su pacientais, turinčiais psichinę negalią pagal socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektą. Užsiėmimai vyko du kartus per savaitę, juose aktyviai dalyvavo 12 pacientų.

1.10. Duomenys apie vaikų sveikatos priežiūrą

13 lentelė. Duomenys apie sektus naujagimius

| | | | |
|--------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Gimusių skaičius iš viso | 2017 metais | 2018 metais | 2019 metais |
| | 81 | 66 | 67 |
| Neišnešiotų skaičius | 5 | 1 | 2 |

2019 metais, lyginant su 2018 metais, stebėta beveik tiek pat naujagimių. Gimė 2 neišnešioti naujagimiai.

14 lentelė. Duomenys apie vaikų profilaktines sveikatos priežiūros apžiūras

| Metai | Vaikų amžius | Apžiūrėtų vaikų skaičius | | | | | |
|-------|--------------|--------------------------|----------------------|-----------------------|----------|-------------------------|-----------------|
| | | Iš viso | iš jų nustatyta | | | | |
| | | | susilpnėjusi klausos | susilpnėjęs regėjimas | skoliozė | Netaisyklinga laikysena | kalbos defektai |
| 2019 | 0-18 | 1799 | 18 | 271 | 46 | 157 | 61 |
| 2018 | 0-18 | 2042 | 19 | 331 | 53 | 154 | 47 |
| 2017 | 0-18 | 2033 | 6 | 331 | 54 | 120 | 38 |

Ataskaitiniu laikotarpiu iš viso profilaktiškai apžiūrėti 1799 vaikai. Tikrintų vaikų tarpe daugiau išaiškinta kalbos sutrikimų ir mažiau regos sutrikimų, panašiai tiek pat išlieka ydingos laikysenos ir skoliozės.

15 lentelė. Duomenys apie kūdikių sveikatos priežiūrą

| Kūdikiai iš viso | 2017 metai | 2018 metai | 2019 metai |
|--|------------|------------|------------|
| iš jų: | 90 | 75 | 67 |
| Kūdikiai iki 3 mėn. maitinti (bent dalimi) krūtimi | 86 | 71 | 65 |
| Kūdikiai iki 6 mėn. maitinti (bent dalimi) krūtimi | 22 | 17 | 17 |
| Kūdikiai iki 6 mėn. maitinti (išimtinai) krūtimi | 8 | 10 | 14 |
| Kūdikiai, sirgę rachitu | 3 | 45 | 5 |
| Kūdikiai, sirgę hipotrofija | 3 | 7 | 3 |

2019 metais maitintų krūtimi kūdikių iki 3 mėn. (bent dalimi) buvo 98 procentai. Pavieniai kūdikiai sirgo rachitu ir hipotrofija.

16 lentelė. Imunoprofilaktikos rodikliai

| Vakcinacija procentais | 2017 m. | 2018 m. | 2019 m. |
|------------------------|---------|---------|---------|
| BCG | 98 | 100 | 98 |
| HB Engerix | 89 | 94 | 94 |
| Pneumokokinė vakcina | 72 | 88 | 86 |
| Pentaxim iki 2 metų | 85 | 85 | 92 |
| 6-8 metų amžiuje | 100 | 98 | 98 |
| 15-17 metų | 77 | 95 | 98 |
| MMR | 98 | 96 | 98 |
| HPV mergaitėms | 26-33 | 79 | 84 |

Ataskaitiniais metais pagerėjo skiepijamų nuo tymų-raudonukės-epideminio parotito, difterijos-kokliušo-stabligės-poliomielito vaikų 15-17 metų amžiuje rodikliai, bet mažai (tik pavieniai) skiepyti rizikos grupės asmenys, sergantys lėtinėmis ligomis pneumokokine vakcina. Geriau skiepytos mergaitės apsaugai nuo žmogaus papilomos viruso sukeliama gimdos kaklelio vėžio. Išliko nepakankami vaikų imunizacijos rodikliai ir dėl šeimų migracijos. Aktyviau skiepyti rizikos grupės asmenys nuo gripo.

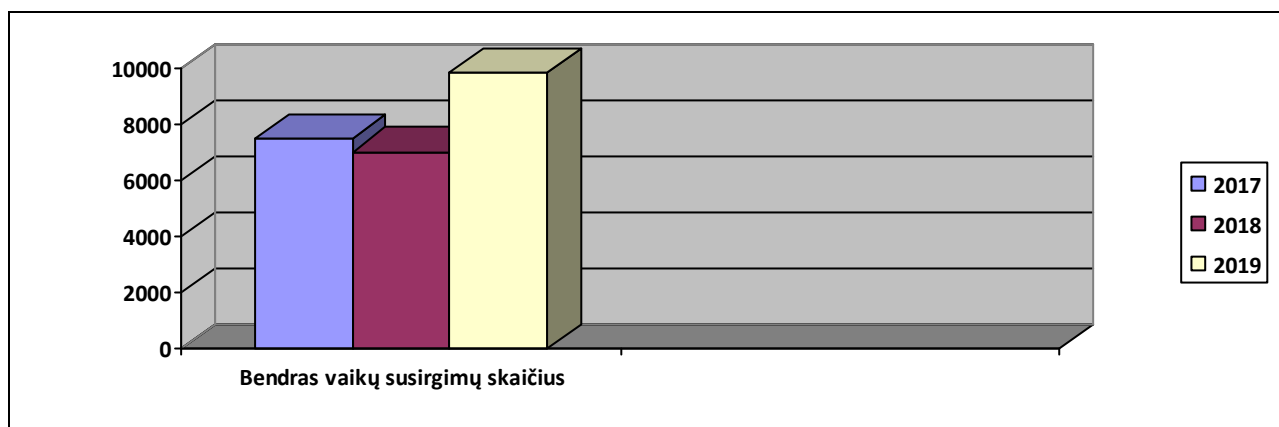
17 lentelė. Duomenys apie vaikų (iki 15 metų) sergamumą

| Eil. Nr. | Susirgimai | Susirgimų skaičius | | | Sergamumas 1000 prisirašiusiuju | | |
|----------|--|--------------------|------------|------------|---------------------------------|------------|------------|
| | | 2017 metai | 2018 metai | 2019 metai | 2017 metai | 2018 metai | 2019 metai |
| 1. | Kai kurios infekcinės ir parazitinės ligos | 141 | 195 | 245 | 64 | 95,5 | 127 |
| 2. | Navikai | 11 | 14 | 11 | 5 | 6,9 | 5,7 |
| 3. | Kraujo ir kraujodaros organų ligos bei tam tikri sutrikimai, susiję su imuniniais mechanizmais | 50 | 28 | 35 | 22,7 | 13,7 | 18 |
| 4. | Endokrininės, mitybos ir medžiagų apykaitos ligos | 156 | 225 | 269 | 71 | 110 | 139,5 |

| | | | | | | | |
|-----|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 5. | Psichikos ir elgesio sutrikimai | 142 | 162 | 166 | 64,6 | 79,3 | 86 |
| 6. | Nervų sistemos ligos | 42 | 37 | 32 | 19 | 18 | 16,6 |
| 7. | Akies ir jo priedinių organų ligos | 323 | 287 | 271 | 147 | 140,5 | 140,5 |
| 8. | Ausies ir speninės ataugos ligos | 127 | 106 | 97 | 58 | 52 | 50,3 |
| 9. | Kraujotakos sistemos ligos | 20 | 18 | 20 | 9 | 8,8 | 10,4 |
| 10. | Kvėpavimo sistemos ligos | 3522 | 3047 | 2736 | 1602 | 1492 | 1418,4 |
| 11. | Virškinimo sistemos ligos | 1543 | 1624 | 1862 | 702 | 795,3 | 965,2 |
| 12. | Odos ir poodžio ligos | 188 | 211 | 203 | 85,5 | 103,3 | 105,2 |
| 13. | Jungiamojo audinio ir skeleto-raumenų sistemos ligos | 213 | 200 | 219 | 97 | 97,9 | 113,5 |
| 14. | Urogenitalinės sistemos ligos | 65 | 59 | 81 | 30 | 29 | 42 |
| 15. | Nėštumas, gimdymas ir pogimdyminis periodas | | | | | | |
| 16. | Tam tikros perinatalinio periodo ligos | 54 | 29 | 46 | 24,5 | 14,2 | 23,8 |
| 17. | Įgimtos formavimosi ydos, deformacijos ir chromosomų anomalijos | 112 | 99 | 114 | 51 | 48,5 | 59 |
| 18. | Simptomai, pakitimai ir nenormalūs klinikiniai bei laboratoriniai radiniai, neklasifikuojami kitur | 530 | 453 | 437 | 241 | 221,8 | 226,5 |
| 19. | Traumos, apsinuodijimai ir kiti išorinių priežasčių padariniai | 258 | 253 | 229 | 117 | 123,8 | 119 |
| | Iš viso: | 7497 | 7047 | 9846 | 3409 | 3451 | 5104 |

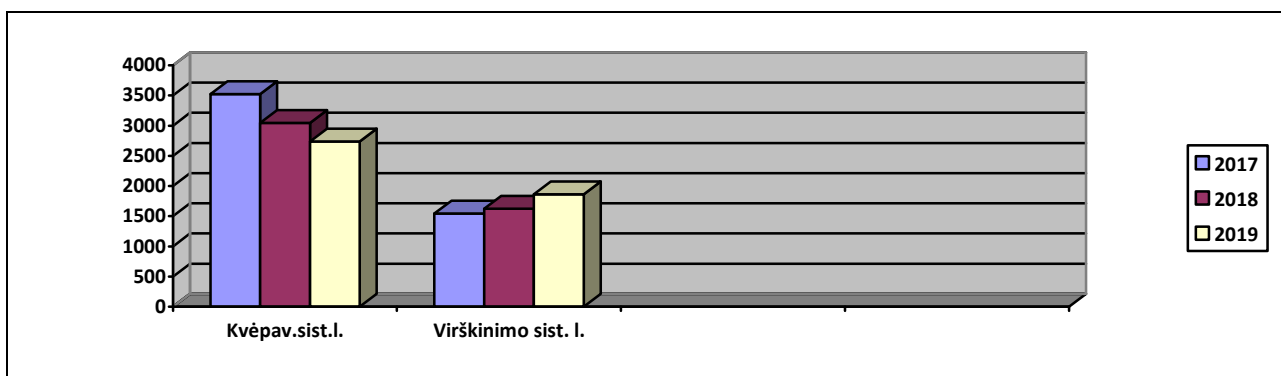
2019 m. bendras vaikų susirgimų skaičius padidėjo, ypač endokrininių, jungiamojo audinio ligų atvejų, nežymiai sumažėjo kvėpavimo sistemos ligų 1000-čiui prisirašiusiųjų.

7 diagrama. **Bendras vaikų susirgimų skaičius**



Ataskaitiniu laikotarpiu daugiausiai vaikų sirgo kvėpavimo sistemos ligomis ir virškinimo sistemos ligomis.

8 diagrama. Vaikų susirgimų skaičius pagal ligas



18 lentelė. Duomenys apie vaikų ilgalaikį stebėjimą

| Eil. Nr. | Susirgimai | Stebimų pacientų skaičius | | | 1000-čiui prisirašiusių | | |
|----------|--|---------------------------|------------|------------|-------------------------|-----------|------------|
| | | 2017 metai | 2018 metai | 2019 metai | 2017metai | 2018metai | 2019 metai |
| 1. | Kai kurios infekcinės ir parazitinės ligos | 13 | 1 | 1 | 5,9 | 0,5 | 0,5 |
| 2. | Navikai | 2 | 1 | 1 | 0,9 | 0,5 | 0,5 |
| 3. | Kraujo ir kraujodaros organų ligos bei tam tikri sutrikimai, susiję su imuniniais mechanizmais | 14 | 10 | 5 | 6,4 | 4,9 | 2,6 |
| 4. | Endokrininės, mitybos ir medžiagų apykaitos ligos | 28 | 16 | 9 | 12,7 | 7,8 | 4,7 |
| 5. | Psichikos ir elgesio sutrikimai | | | | | | |
| 6. | Nervų sistemos ligos | 7 | 7 | 10 | 3,2 | 3,4 | 5,2 |
| 7. | Akies ir jo priedinių organų ligos | 1 | 2 | | 0,45 | 1 | |
| 8. | Ausies ir speninės ataugos ligos | 1 | | | | | |
| 9. | Kraujotakos sistemos ligos | 3 | 3 | 5 | 1,36 | 1,47 | 2,6 |
| 10. | Kvėpavimo sistemos ligos | 326 | 304 | 261 | 148+1 | 149 | 135,3 |
| 11. | Virškinimo sistemos ligos | 8 | 7 | 6 | 3,6 | 3,43 | 3,1 |
| 12. | Odos ir poodžio ligos | 8 | 9 | 6 | 3,6 | 4,4 | 3,1 |
| 13. | Jungiamojo audinio ir skeleto-raumenų sistemos ligos | 5 | 4 | 3 | 2,3 | 1,96 | 1,6 |
| 14. | Urogenitalinės sistemos ligos | 7 | 10 | 6 | 3,2 | 4,9 | 3,1 |
| 15. | Nėštumas, gimdymas ir pogimdyminis | | 1 | | | | |
| 16. | Tam tikros perinatalinio periodo ligos | | | | | | |
| 17. | Įgimtos formavimosi ydos, deformacijos ir chromosomų anomalijos | 86 | 68 | 34 | 39 | 33,3 | 17,6 |

| | | | | | | | |
|-----|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 18. | Simptomai ir nenormalūs klinikiniai bei laboratoriniai radiniai, neklasifikuojami kitur | | 11 | | | 5,4 | |
| 19. | Traumos, apsinuodijimai ir kiti išorinių priežasčių padariniai | | | | | | |
| | Iš viso: | 509 | 443 | 348 | 231 | 217 | 180 |

2019 metais, kaip ir 2018 metais, mažėjo dėl lėtinių susirgimų stebimų vaikų skaičius. Daugiausia jų sekta dėl lėtinių kvėpavimo sistemos ligų, nežymiai daugėjo endokrininės, nervų sistemos ligų ir dėl psichikos sistemos patologijos.

2. Prevencinių ir skatinamųjų programų vykdymas

19 lentelė. Duomenys apie skatinamąsias pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas

| Skatinamosios paslaugos | Suteikta paslaugų 2019 metais | | | | | | | Suteikta paslaugų 2018 metais iš viso |
|--|-------------------------------|-----------------------|----------------------|-------------|-----------|--|---------|---------------------------------------|
| | Šeimos gydytojas | Vidaus ligų gydytojas | Vaikų ligų gydytojas | Ginekologas | Chirurgas | Bendruomenės, Bendrosios praktikos slaugytojas, GMP akušeris, GMP specialistas | Iš viso | |
| Gimdos kaklelio prevencinė programa informavimas | 500 | | | 265 | | | 765 | 827 |
| Gimdos kaklelio prevencinė programa atlikimas | | | | 577 | | | 577 | 634 |
| GMP nėščiųjų transportavimas į Uteną ar Visaginą | | | | | | 24 | 24 | 22 |
| GMP nėščiųjų transportavimas į Vilnių | | | | | | 4 | 4 | 4 |
| Paciento pervežimo į PKI centrus dėl ŪMI ar esant insultui | | | | | | 84 | 84 | 83 |
| Informavimas dėl krūties piktybinių navikų ir siuntimas atlikti mamografiją | 545 | | | 15 | | | 560 | 439 |
| Informavimo apie ankstyvąją priešinės liaukos vėžio diagnostiką ir prostatos specifinio antigeno (PAS) nustatymo paslauga (kai PAS kiekis yra mažesnis 3ng/ml) | 430 | | | | 44 | | 474 | 506 |
| Informavimo apie ankstyvąją priešinės liaukos vėžio diagnostiką ir prostatos specifinio antigeno (PAS) | 70 | | | | 7 | | 77 | 60 |

| | | | | | | | | |
|--|------|--|-----|-----|---|--|------|------|
| nustatymo paslauga (kai PAS kiekis yra didesnis 3ng/ml) | | | | | | | | |
| Širdies ir kraujagyslių ligų programa | 1785 | | | | | | 1785 | 1563 |
| Bandinio protrombino aktyvumui nustatyti paėmimas ir rezultatų įvertinimas | 911 | | | | | | 911 | 1526 |
| Protrombino laiko (INR) nustatymas | 911 | | | | | | 911 | 1526 |
| Ankstyvoji piktybinių navikų diagnostika | 6 | | | 8 | 1 | | 15 | 22 |
| Krūminių dantų silantavimas (4 dantų) | | | | | | | 55 | 70 |
| Krūminių dantų silantavimas (3 dantų) | | | | | | | 32 | 58 |
| Krūminių dantų silantavimas (2 dantų) | | | | | | | 62 | 61 |
| Krūminių dantų silantavimas (1 danties) | | | | | | | 38 | 56 |
| Fiziologinio neštumo priežiūra: 1 ir 2 gydytojo vizitai (mokama už kiekvieną vizitą) | | | | 118 | | | 118 | 132 |
| Fiziologinio neštumo priežiūra: 3, 4, 5 ir 6 gydytojo vizitai (mokama už kiekvieną vizitą) | | | | 252 | | | 252 | 191 |
| Fiziologinio neštumo priežiūra: 7 gydytojo vizitas | | | | 47 | | | 47 | 39 |
| Naujagimių priežiūra mieste (1 ir 2 gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą) | 17 | | 44 | | | | 61 | 73 |
| Naujagimių priežiūra kaime (1 ir 2 gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą) | 18 | | 38 | | | | 56 | 41 |
| 1-6 mėn. vaikų priežiūra (3, 4, 5, 6, 7 ir 8 gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą) | 83 | | 204 | | | | 287 | 264 |
| 7-12 mėn. vaikų priežiūra (9-10 gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą) | 27 | | 63 | | | | 90 | 93 |
| Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: gydytojo vizitas į namus (mieste) | 715 | | | | | | 715 | 569 |
| Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: gydytojo vizitas į namus (kaime) | 585 | | | | | | 585 | 499 |
| Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: gydytojo psichiatro vizitas į namus (mieste) | | | | | | | | 579 |
| Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: gydytojo psichiatro vizitas į namus (kaime) | | | | | | | | 263 |
| Vaikų imunoprofilaktika: | 351 | | 550 | | | | 901 | 1076 |

| | | | | | | | | |
|---|-----|--|-----|--|--|------|------|-----------|
| gydytojo paslauga | | | | | | | | |
| Moksleivių paruošimas mokyklai: gydytojo paslauga | 828 | | 944 | | | | | 1772 1862 |
| Moksleivių paruošimas mokyklai: gydytojo odontologo paslauga | | | | | | | | 613 781 |
| Fiziologinio nėštumo priežiūra: 1 ir 2 akušerio vizitai (mokama už kiekvieną vizitą) | | | | | | 103 | 103 | 118 |
| Fiziologinio nėštumo priežiūra: 3, 4, 5 ir 6 akušerio vizitai | | | | | | 226 | 226 | 176 |
| Fiziologinio nėštumo priežiūra: 7 akušerio vizitas | | | | | | 39 | 39 | 38 |
| Naujagimių priežiūra mieste: 1, 2, 3 ir 4 slaugytojo ar akušerio vizitai (mokama už kiekvieną vizitą) | | | | | | 117 | 117 | 151 |
| Naujagimių priežiūra kaime: 1, 2, 3 ir 4 slaugytojo ar akušerio vizitai (mokama už kiekvieną vizitą) | | | | | | 88 | 88 | 60 |
| 1-6 mėn. vaikų priežiūra (5, 6, 7, 8, 9 ir 10 slaugytojos vizitai, mokama už kiekvieną vizitą) | | | | | | 223 | 223 | 213 |
| 7-12 mėn. vaikų priežiūra (11 ir 12 slaugytojos vizitai, mokama už kiekvieną vizitą) | | | | | | 96 | 96 | 78 |
| Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: slaugytojos vizitas į namus (mieste) | | | | | | 11 | 11 | 23 |
| Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: slaugytojos vizitas į namus (kaime) | | | | | | 97 | 97 | 137 |
| Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: gydytojo psichiatro vizitas į namus (mieste) | | | | | | 531 | 531 | 579 |
| Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: gydytojo psichiatro vizitas į namus (kaime) | | | | | | 217 | 217 | 263 |
| Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: psichikos sveikatos slaugytojo vizitas į namus (mieste) | | | | | | 3 | 3 | 3 |
| Vaikų imunoprofilaktika: slaugytojos paslauga | | | | | | 1384 | 1384 | 1389 |
| Moksleivių paruošimas mokyklai: slaugytojos paslauga | | | | | | 1760 | 1760 | 1839 |
| Slaugos personalo procedūros namuose: kraujo paėmimas tirti (mieste) | | | | | | 168 | 168 | 211 |
| Slaugos personalo procedūros | | | | | | 464 | 464 | 378 |

| | | | | | | | | |
|---|----|--|---|-----|--|-----|-----|-----|
| namuose: kraujo paėmimas tirti (kaime) | | | | | | | | |
| Slaugos personalo procedūros namuose: pragulų priežiūra (kaime) | | | | | | | | |
| Slaugos personalo procedūros namuose: lašelinė infuzija (mieste) | | | | | | 16 | 16 | 5 |
| Slaugos personalo procedūros namuose: lašelinė infuzija (kaime) | | | | | | 529 | 529 | 294 |
| Būtiniosios medicinos pagalbos teikimas draudžiamiesiems, neįrašytiems į pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigos aptarnaujamų gyventojų sąrašą, pagal Šeimos gydytojo medicinos normą | 19 | | 6 | 9 | | | 34 | 48 |
| Būtiniosios odontologinės pagalbos teikimas draudžiamiesiems iki 18 m., neįtrauktiems į prisirašytų prie PSPC gyventojų sąrašą | | | | | | | 2 | |
| Būtiniosios medicinos pagalbos teikimas ES šalių apdraustiesiems pagal Šeimos gydytojo medicinos normą | | | 1 | 2 | | | 3 | |
| Nėščiosios kraujo grupės pagal ABO antigenus ir rezus Rh (D) priklausomybės faktoriaus nustatymas | | | | 59 | | | 59 | 64 |
| Nėščiosios Rh antikūnų nustatymas netiesioginiu Kumbso metodu, kai moters Rh neigiamas, o vyro Rh teigiamas kraujo grupė | | | | 66 | | | 66 | 85 |
| Nėščiosios kraujo tyrimas dėl sifilio (RPR) | | | | 105 | | | 105 | 92 |
| Nėščiosios kraujo tyrimas dėl ŽIV antikūnų | | | | 53 | | | 53 | 64 |
| Nėščiosios šlapimo pasėlio tyrimas besimptomei bakteriurijai nustatyti | | | | 48 | | | 48 | 33 |
| Nėščiosios šlapimo pasėlio tyrimas besimptomei bakteriurijai nustatyti ir antibiotikogramos atlikimas | | | | 5 | | | 5 | 7 |
| Gliukozės tolerancijos mėginio nustatymas nėščiajai | | | | 8 | | | 8 | |
| Nėščiosios kraujo tyrimas dėl | | | | 90 | | | 90 | |

| | | | | | | | | |
|---|------|-----|----|----|--|-----|------|------|
| hepatito B (HBsAg) | | | | | | | | |
| Ankstyvas alkoholio vartojimo rizikos įvertinimas | | | | | | | 6 | |
| Savižudybės krizę išgyvenančių asmenų psichosocialinis vertinimas | | | | | | | 1 | |
| Kraujo krešumo sistemos būklės ištyrimo ir įvertinimo paslauga | 435 | | | | | | 435 | |
| Vaiko psichomotorinės raidos įvertinimas | 9 | 10 | | | | | 19 | |
| Kraujo tyrimas, atliekamas prieš planinę operaciją – protrombino laiko (SPA) ir tarptautinio normalizacijos santykio (INR) nustatymas | 628 | 25 | 6 | 32 | | | 691 | 607 |
| Kraujo tyrimas, atliekamas prieš planinę operaciją – aktyvinto dalinio tromboplastino laiko (ADTL) nustatymas | 651 | 25 | 69 | 31 | | | 776 | 678 |
| Kraujo tyrimas, atliekamas prieš planinę operaciją – kraujo grupės pagal ABO antigenus ir rezus Rh (D) priklausomybės faktoriaus nustatymas | 230 | 22 | 28 | 3 | | | 283 | 207 |
| Tuberkulino mėginio atlikimas 7 metų vaikams ir rizikos grupių vaikams | 143 | 103 | | | | | 246 | 266 |
| Gliukozilinto hemoglobino nustatymas vienkanaliu automatiniu analizatoriumi, kai atliko tyrimo rezultato reikšmė yra 7% arba mažesnė | 1116 | | | | | | 1116 | 1155 |
| Gliukozilinto hemoglobino nustatymas vienkanaliu automatiniu analizatoriumi, kai atliko tyrimo rezultato reikšmė yra didesnė nei 7% | 664 | | | | | | 664 | 669 |
| Glikolizuoto hemoglobino nustatymas pacientams, kurie gydomi insulinu, kai atlikto tyrimo reikšmė <7,5 procento | 44 | | | | | | 44 | |
| Glikolizuoto hemoglobino nustatymas insulinu gydomiems pacientams, kai tyrimo rezultato reikšmė > 7,5 procento | 55 | | | | | | 55 | |
| Asmenų, priskiriamų rizikos grupei, skiepijimas gripo vakcina: gydytojo paslauga | 798 | 18 | | | | | 816 | 491 |
| Asmenų, priskiriamų rizikos grupei, skiepijimas gripo | | | | | | 816 | 816 | 491 |

| | | | | | | | | |
|---|--------------|--|-------------|-------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| vakcina: slaugytojo paslauga | | | | | | | | |
| Greitojo A grupės beta hemolizinio streptokoko antígeno nustatymo testo atlikimas 2-7 metų vaikams, susirgusiems viršutinėmis kvėpavimo takų infekcinėmis ligomis | 7 | | 35 | | | | 42 | 17 |
| Slaugos paslaugos namuose savarankiškai teikiamos paslaugos, paskyrus gydytojui | | | | | | 428 | 428 | 207 |
| Slaugos paslaugos namuose savarankiškai teikiamos paslaugos | | | | | | 3858 | 3858 | 1884 |
| Opų, pragulų ir žaizdų priežiūra (gydytojui paskyrus) | | | | | | 24 | 24 | 29 |
| Paciento siuntimas pas gydytoją specialistą atlikti kolonoskopiją | 19 | | | | | | 19 | 18 |
| Informavimas apie storosios žarnos vėžio ankstyvąją diagnostiką ir rezultatų įvertinimas nustatytas iFOBT neigiamas | 1493 | | | | | | 1493 | 894 |
| Informavimas apie storosios žarnos vėžio ankstyvąją diagnostiką ir rezultatų įvertinimas nustatytas iFOBT teigiamas | 48 | | | | | | 48 | 36 |
| Paslaugų skaičius iš viso | 14141 | | 2088 | 1828 | 120 | 11310 | 30296 | 27916 |

Bendras 2019 m. suteiktų skatinamųjų paslaugų skaičius, lyginant su 2018 metais, padidėjo 2380. Šeimos gydytojai teikė pusę visų skatinamųjų paslaugų, o slaugytojai - 30%. Kaip ir prieš metus, aktyviausiai buvo teikiamos skatinamosios paslaugos vaikams (moksleivių paruošimas mokyklai, imunoprofilaktika, vizitai pas kūdikį į namus, imunoprofilaktika nuo gripo rizikos grupės asmenims), išliko toks pats rodiklis cukriniu diabetu sergantiems glikozilinto hemoglobino nustatymo vienkanaliu automatiniu analizatoriumi, bet trečdaliui - diabetu sergančių asmenų glikemijos rodikliai taip pat kaip 2018 m. viršijo siektiną normą. Slaugytojos dvigubai dažniau lankė neigaliuosius pacientus su dideliais specialiaisiais poreikiais. Taip pat mažai vaikų nuo 2 iki 7 metų tirti atliekant streptokoko A testą prieš skiriant jiems antibiotikų kursą.

2019 metais 18-ai pacientų išaiškinti onkologiniai susirgimai ankstyvoje stadijoje.

Prevencinių asmens sveikatos programų, apmokamų iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų, vykdymas:

20 lentelė. Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio paslaugos

| Eil. Nr. | Paslaugos pavadinimas | Suteiktų paslaugų skaičius | | | | | |
|----------|--------------------------|----------------------------|---|-------------|---|-------------|---|
| | | 2017 metais | | 2018 metais | | 2019 metais | |
| | | Abs. sk. | % | Abs. sk. | % | Abs. sk. | % |
| 1. | Informavimas dėl krūties | 1265 | | 1264 | | 1242 | |

| | | | | | | | |
|----|---------------------------------|-----|-------|-----|-------|-----|------|
| | piktybinių navikų profilaktikos | | | | | | |
| 2. | Atlikta mamogramų | 442 | 34,94 | 439 | 34,73 | 560 | 44,3 |
| 3. | I-II stadijos vėžiai | | | | | 2 | |

2019 metais geriau vykdyta prevencinė krūties vėžio ankstyvos stadijos nustatymo programa. Kliūtis geresniems rezultatams - Visagino radiologinio kabineto remontas. Intensyviau šią programą vykdė šeimos gydytoja M. Tolstopiatova. Panevėžio TLK zonoje įstaigos mamografiją vidutiniškai atlieka 51,7 procento.

21 lentelė. Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programos vykdymo ataskaita

| Eil. Nr. | Paslaugos pavadinimas | Suteiktų paslaugų skaičius | | | | | |
|----------|--|----------------------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|
| | | 2017 metais | | 2018 metais | | 2019 metais | |
| | | Abs. sk. | % | Abs. sk. | % | Abs. sk. | % |
| | | 1134 | | 1088 | | 1478 | |
| 1. | Informavimo paslauga | 841 | 74,16 | 809 | 74,36 | 765 | 73,4 |
| 2. | Citologinio tepinėlio paėmimo ir ištyrimo paslauga | 610 | 53,79 | 635 | 58,36 | 577 | 55,43 |
| 3. | I-II stadijos vėžiai | | | 11 | 1,73 | 5 | |

Ataskaitiniais metais apie galimybę dalyvauti gimdos kaklelio piktybinių navikų profilaktikos programoje informuotos 765 prie PSC prisirašiusios moterys. Patvirtinta ir pradėta gydyti I stadijos 5 gimdos kaklelio vėžio atvejai. Panevėžio TLK duomenimis ši programa jai priklausančiose įstaigose vidutiniškai vykdoma: informacijos teikimo - 78,9 procento, onkocitologinio tyrimo atlikimo - 46,8 procento atvejų. Informavimo paslaugą daugiau vykdė gydytojos V. Barisevičienė, M. Tolstopiatova, R. Zavadskienė, L. Dapkuviene.

22 lentelė. Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa

| Eil. Nr. | Paslaugos pavadinimas | Suteiktų paslaugų skaičius | | | | | |
|----------|--|----------------------------|-------|-------------|------|-------------|------|
| | | 2017 metais | | 2018 metais | | 2019 metais | |
| | | Abs. sk. | % | Abs. sk. | % | Abs. sk. | % |
| | | 1102 | | 1113 | | 1120 | |
| 1. | Informavimo paslauga | 575 | 52,18 | 566 | 50,6 | 551 | 49,3 |
| 2. | Nustatyto prostatos specifinio antigeno (PSA) kiekis yra mažesnis kaip 3 ng/ml | 529 | | 506 | | 475 | |
| 3. | Nustatyto prostatos specifinio antigeno (PSA) kiekis yra 3 ng/ml ir didesnis | 46 | | 60 | | 76 | |
| 4. | Onkologiniai susirgimai | | | 2 | 0,35 | 2 | |

2019 m. apie galimybę dalyvauti priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje informuotas 551 prie Zarasų PSC prisirašęs vyras iki 69 metų, 1,2 procento sumažėjo programos vykdymas ir PSA viršijantis 3ng rezultatas yra didėjantis. Nustatyti 2 ankstyvojo vėžio

atvejai. Aktyviau šią programą vykdė gydytojai M. Tolstopiatova, V. Smalskis, R. Zavadskienė. Panevėžio TLK įstaigų vidurkis - 46,9%.

23 lentelė. Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos programa

| Eil. Nr. | Paslaugos pavadinimas | Suteiktų paslaugų skaičius | | | | | |
|----------|--|----------------------------|-------|-------------|-------|-------------|------|
| | | 2017 metais | | 2018 metais | | 2019 metais | |
| | | Abs. sk. | % | Abs. sk. | % | Abs. sk. | % |
| | | 3662 | | 3658 | | 3536 | |
| 1. | Informavimas apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę | 1548 | 41,64 | 1563 | 42,73 | 1785 | 49,5 |

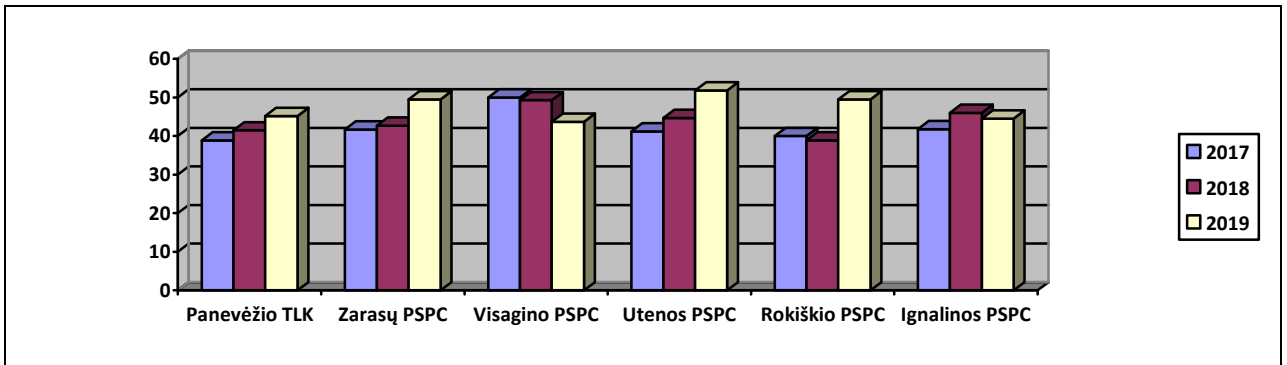
2019 metais informavimo apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę paslauga buvo suteikta 222 pacientams daugiau. Šią programą geriau vykdė gydytojai: M. Tolstopiatova, L. Dapkuvienė, D. Muraškienė. Vangiai pacientai dalyvavo sveikos gyvensenos programoje esant didelei rizikai susirgti širdies ir kraujagyslių susirgimais ir cukriniu diabetu. Panevėžio TLK įstaigų programų vykdymo vidurkis - 45,21%.

24 lentelė. Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa

| Eil. Nr. | Paslaugos pavadinimas | Suteiktų paslaugų skaičius | | | | | |
|----------|--|----------------------------|-------|-------------|-------|-------------|------|
| | | 2017 metais | | 2018 metais | | 2019 metais | |
| | | Abs. sk. | % | Abs. sk. | % | Abs. sk. | % |
| | | | | | | | |
| 1. | Informavimo paslauga (turėjo būti) | 2767 | 40,19 | 2779 | 33,47 | 2774 | 55,4 |
| 2. | Nustatytas neigiamas (-) iFOBT | 1093 | | 894 | | 1493 | |
| 3. | Nustatytas teigiamas (+) iFOBT | 19 | | 36 | | 48 | |
| 4. | Gydytojo specialisto konsultacija su kolonoskopija ir, jei reikia, biopsijos medžiagos paėmimu | 4 | | 18 | | 19 | |
| 5. | Onkologiniai susirgimai | | | | | 3 | |

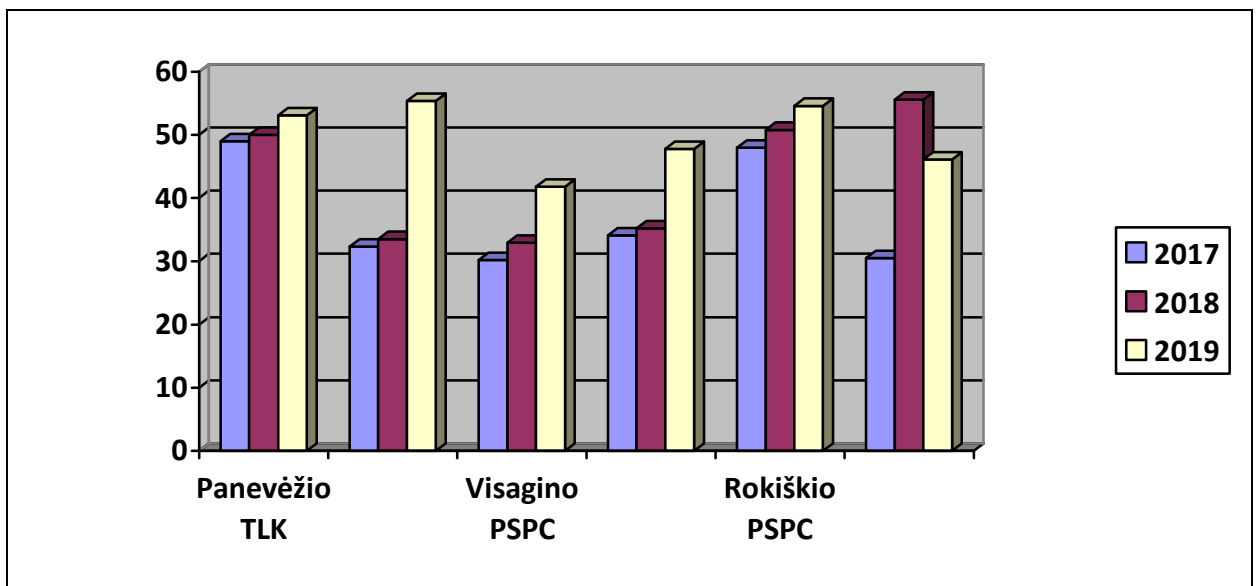
Ataskaitiniais metais 22 procentais daugiau nei 2018 metais teikta informavimo apie galimybę dalyvauti storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje paslauga ir išaiškinti 3 onkologiniai susirgimai. Geriausiai šią programą vykdė gydytojos: M. Tolstopiatova, L. Dapkuvienė, L. Šileikienė. Panevėžio TLK įstaigų šios programos vykdymo vidurkis - 53,1%.

9 diagrama. Panevėžio TLK rajonų pirminių sveikatos priežiūros įstaigų prevencinių programų palyginimas



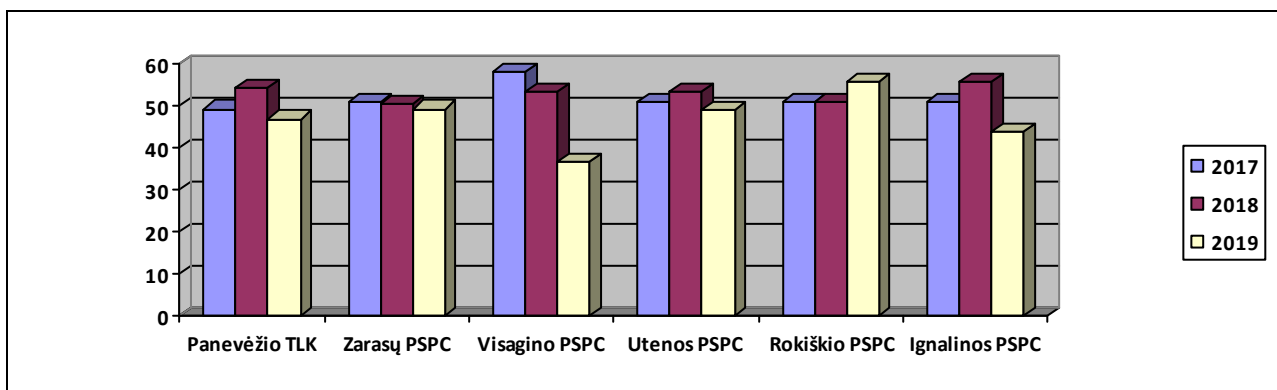
Palyginus su kaimyninių rajonų sveikatos priežiūros įstaigų rodikliais, Zarasų PSC širdies-kraujagyslių prevencinę programą vykdė kasmet panašiai ir yra antroje vietoje.

10 diagrama. Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos vykdymas (proc.) Panevėžio TLK ASPĮ



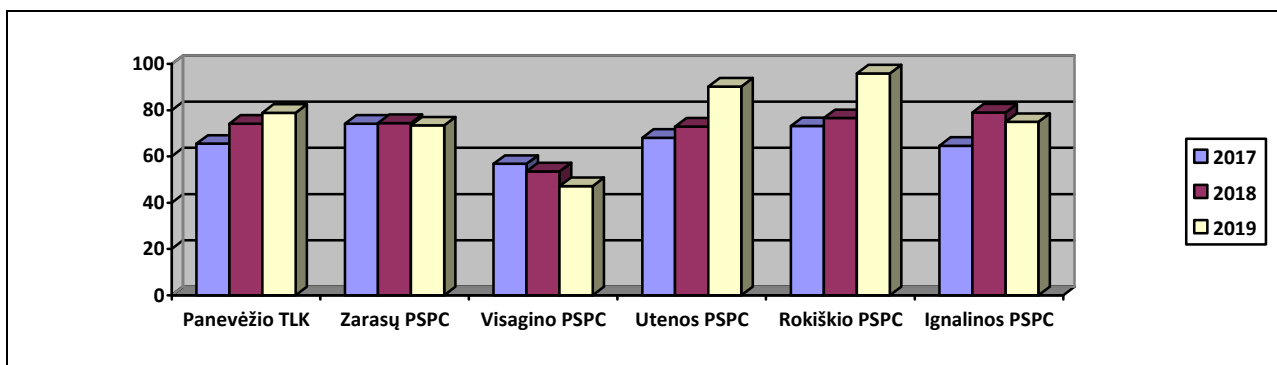
2019 metų storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programą Zarasų PSC vykdė geriau nei kaimyninių rajonų pirminės sveikatos priežiūros centrai.

11 diagrama. Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos vykdymas (proc.) Panevėžio TLK ASPI

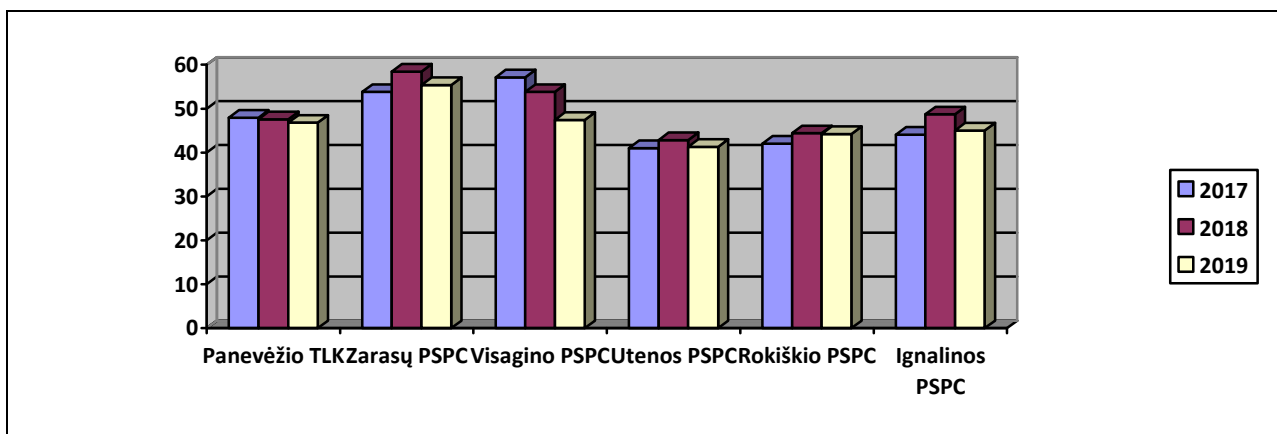


Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinę programą mūsų įstaigos gydytojai vykdė tik kiek geriau nei Visagino, Ignalinos gydymo įstaigos.

12 diagrama. Gimdos kaklelio piktybinių navikų ankstyvosios diagnostikos programos (informavimo paslaugos) vykdymas (proc.) Panevėžio TLK ASPI

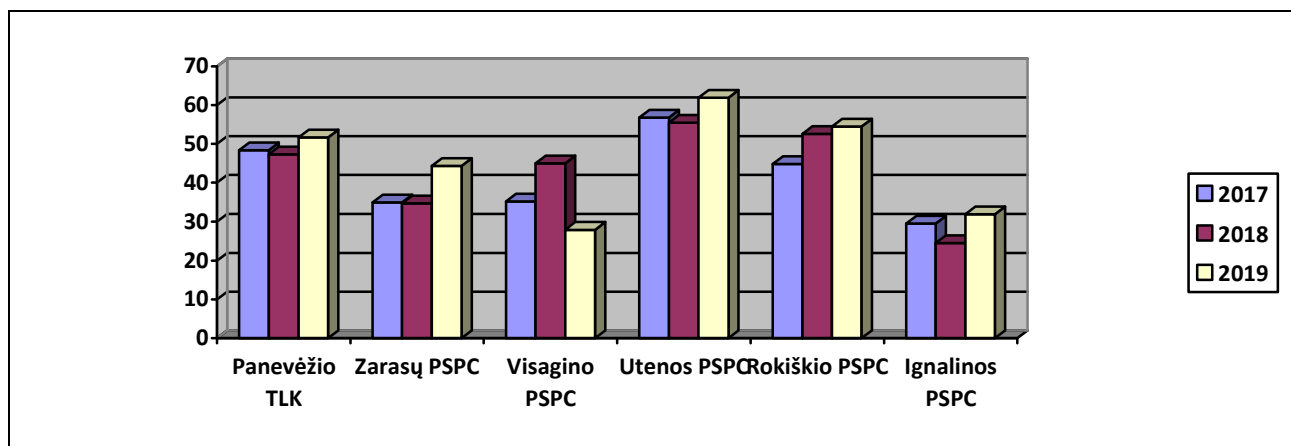


13 diagrama. Gimdos kaklelio piktybinių navikų ankstyvosios diagnostikos programos (citologinio gimdos kaklelio ištyrimo) vykdymas (proc.) Panevėžio TLK ASPI



Vykdydami gimdos kaklelio vėžio prevencinę programą ir teikdami informaciją atlikti ją, 2019 metais buvome ketvirtoje vietoje, o atlikdami onkocitologinio tepinėlio mėginį - išlikome lyderiai Panevėžio TLK zonoje.

14 diagrama. Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programos vykdymas (proc.) Panevėžio TLK ASPI



Atrankinės mamografinės programos vykdymo rezultatai 2019 metais geresni nei 2018 metais, bet lenkėme tik Visagino, Ignalinos sveikatos priežiūros centro rodiklius. Sudėtingiau galėjome pasiekti geresnių rezultatų, nes moteris reikėjo vežti į Visagino ligoninę patikrai ir už pavėžėjimą jos turi mokėti. 2019 metais Visagino ligoninės mamografinį kabinetą vėl remontavo mėnesį laiko, kabinetas neveikė dėl personalo trūkumo, todėl pacientės negalėjo nuvykti patikrai.

3. Statistiniai nedarbingumo duomenys 2017-2019 metais

25 lentelė. Nedarbingumo statistika 2017-2019 metais

| Rodikliai | 2017 metai | 2018 metai | 2019 metai |
|-----------------------------------|------------|------------|------------|
| Nedarbingumo pažymėjimų iš viso | 9970 | 9651 | 7577 |
| Nedarbingų dienų skaičius iš viso | 60257 | 71081 | 67694 |
| Vieno atvejo trukmė (dienomis) | 15,44 | 18,1 | 18,5 |

Ataskaitiniais metais bendras išduotų nedarbingumo pažymėjimų skaičius, lyginant su 2018 metais, sumažėjo 4,8 procento. Išduota 2074 nedarbingumo pažymėjimų mažiau ir 3387 dienomis trumpiau, nors buvo pasikeitusi nedarbingumo pažymėjimų išdavimo tvarka. Vieno atvejo trukmė dienomis pailgėjo. Kaip ir 2018 metais, daugiausia nedarbingumo pažymėjimų išduota pacientams dėl jungiamojo audinio ligų, antroje vietoje - dėl kvėpavimo organų susirgimų, trečioje vietoje - dėl traumų ir nelaimingų atsitikimų. GKK daugiau svarstė pacientų susirgimų atvejus su ilgalaikiu nedarbingumu. Pagrindinė ilgalaikio nedarbingumo priežastis - ilgos eilės patekti pas II-III-čio lygio gydytojus specialistus pagilintam ištyrimui, gydymo koregavimui, užsitęsusių reabilitacijos procedūros siunčiant I-mam etapui. Po ilgalaikių nedarbingumo atvejų svarstymų buvo siūsta 56 pacientais į NDNT darbingumo lygio nustatymui daugiau nei 2018 m. 2019 metais siūsta 271 suaugusiųjų į NDNT darbingumo lygio nustatymui, tai yra tiek pat kaip 2018 m. Daugiausia (38 procentai) visų atvejų siūsta dėl kraujotakos sistemos patologijos, 11 procentų - dėl onkologinių susirgimų.

4. Duomenys apie pacientų neįgalumą

26 lentelė. Duomenys apie neįgalumą

| | Nustatyta 2017 metais | Nustatyta 2018 metais | 2019 metais siųsta į NDNT |
|--|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| Specialusis nuolatinės slaugos poreikis, priežiūros poreikis (SP-1 pažyma) (SPP-2), kiti spec. poreikiai | 321 | 171 | 148 |
| Siųsta darbingumo lygio ar neįgalumo lygio nustatymui | 634 | 271 | 271 |

Sumažėjo specialiųjų poreikių siuntimo atvejų palyginus su 2018 metais. Daugiausiai dėl specialiųjų poreikių į NDNT siuntė gydytojai psichiatrai.

5. Greitosios medicinos pagalbos paslaugos

27 lentelė. Zarasų PSPC greitosios medicinos pagalbos darbas

| Metai | Iš viso iškvietimų | Tenka 1000 gyventojų | Iškvietimų skaičius dėl nelaimingų atsitikimų | Iškvietimų skaičius dėl ūmių susirgimų |
|-------|-----------------------|-------------------------|---|---|
| 2017 | 4329 | 292 | 434 | 3427 |
| 2018 | 4028 | 264 | 391 | 3382 |
| 2019 | 4075 | 273 | 394 | 3290 |

| Metai | Iškvietimų | Hospitalizuota | | | | | Viso |
|-------|------------|----------------|-------|-----------|----------|---------|------|
| | | Zarasai | Utena | Visaginas | Rokiškis | Vilnius | |
| 2017 | 4329 | 409 | 524 | 355 | 35 | 42 | 1365 |
| 2018 | 4028 | 354 | 519 | 300 | 30 | 41 | 1244 |
| 2019 | 4075 | 359 | 697 | 256 | 58 | 31 | 1401 |

Zarasų rajono gyventojus aptarnauja 2 GMP brigados. 2019 m. iškvietimų skaičius sumažėjo 1,2 procento. Iš 4075 kvietusių GMP asmenų hospitalizuota 34,4% atvejų. Zarasų ligoninėje hospitalizuota 25,6% ligonių, likę: Utenos - 49,8%, Visagino - 18,3%, Rokiškio ligoninėje - 4%, Vilniuje - 2,2%. 2018 metais hospitalizuota 188 pacientų mažiau nei 2017 metais. Į Utenos ligoninę ataskaitiniais metais pervežti 83 pacientai su įtartu miokardo infarktu ar insultu.

GMP brigada į kvietimus mieste nuvykdama per 15 min., o į kaime esančius kvietimus - per 35 min, 2019 metais gavo iš TLK apmokėjimą už operatyvumą. Pastoviai palaikomas GMP su bendrosios pagalbos slaugytoju koordinatoriumi ryšys informuojant šeimos gydytojus dėl jų apylinkių pacientų problemų, duomenys perduodami į Psichikos sveikatos centrą.

6. Medicininių paslaugų kokybės užtikrinimas

Zarasų pirminės asmens sveikatos priežiūros centro kolektyvo ir administracijos iniciatyva 2018 metų pabaigoje buvo kreiptasi į Valstybinę akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybą prie Sveikatos apsaugos ministerijos dėl šeimos gydytojo paslaugų atitikties

Nacionaliniams akreditavimo standartams šeimos medicinos paslaugai. Kolektyvas aktyviai dalyvavo ruošiant „namų“ darbus, organizuotos pacientų ir darbuotojų apklausos, pildytas įstaigos įsivertinimo klausimynas, inventorizuotos būtinos šeimos gydytojo veiklai medicininės priemonės ir prietaisai, peržiūrėtos ir atnaujintos visos medicininių paslaugų teikimo procedūros. 2019 m. balandžio 3 d. atvyko Valstybinės akreditavimo tarnybos komisija su ekspertais, kurie vietoje vertino viską pagal atitikties standartus. 2019 m. gegužės 27 d. išduotas pažymėjimas, kad įstaiga atitinka akreditavimo standartus: vykdomi įstaigos administracijos išsipareigojimai ir pastangos kokybei gerinti, vadovybė atvira naujovėms, rengia ir įgyvendina įvairius projektus, pakankamas gydytojų ir slaugytojų santykis (1:2), geri bendradarbiavimo santykiai su Zarasų visuomenės sveikatos biuru, dauguma pacientų prisirašę prie šeimos gydytojo apylinkės - taip plėtojama šeimos medicininė paslauga. Po akreditacijos sudarytas strateginis planas gerinti šeimos gydytojo medicininių paslaugų kokybę ketveriems metams.

2019 metais įstaigos veiklos kokybės sistemos užtikrinimui su pertraukomis buvo vykdoma planinė ir neplaninė medicininio audito grupės veikla. Per metus kelis kartus keitėsi medicininio audito vadovas. Naujai paskirtas audito grupės vadovas antroje metų pusėje aktyviai organizavo grupės darbą, todėl kokybės sistemos planuoti auditai įvykdyti. Pakeista 20 kokybės sistemos procedūrų ir tvarkų. Ataskaitiniais metais atlikta 10 planinių auditų.

Atliktas planinis auditas dėl registratūros darbo organizavimo tvarkos, po jo atnaujintos pasenusios kokybės sistemos procedūros, inicijuotas naujas paciento Valios pareiškimo dėl informacijos teikimo ir paslaugų teikimo pildymas, intensyviau numeruojamos pacientų ambulatorinės kortelės, patikslinta pacientų išrašų iš stacionaro gavimo ir susipažinimo su jų turiniu tvarka, griežčiau laikomasi asmens duomenų apsaugos pateikiant ambulatorines korteles į gydytojo kabinetą ir grąžinant į registratūrą, vykdyta pacientų apklausa dėl registratūros darbo planuojant gerinti darbo organizavimą registratūroje.

Vykdytas planinis auditas dėl kompensuojamųjų vaistų išrašymo tvarkos ir vaistų skyrimo pacientams įvertinimui. Atkreiptas dėmesys, kad dauguma apylinkės gydytojų jau antrą ketvirtį rašė e-receptus, išskyrus 3 gydytojus, kurie metų pabaigoje jau 90% rašė elektroninius receptus, pacientams du kartus rečiau reikėjo išduoti naujų popierinių kompensuojamųjų vaistų knygelių, labai mažai reikėjo pildyti specialiųjų receptų narkotikams popierinių formų. Pagal sutartis su Panevėžio TLK išrašomų kompensuojamųjų vaistų ir medicinos pagalbos priemonių lėšos neviršytos. Išrašant medikamentus gydytojai žodžiu supažindina pacientą su jų vartojimo būdu, pašaliniais poveikiais, pateikia atmintines dėl medikamentų vartojimo. Pacientai teigiamai vertina elektroninių vaistų išrašymo būdą.

Rugsėjo mėnesį atliktas planinis auditas įvertinti šeimos gydytojų komandos narių veiklą vykdant vaikų profilaktines apžiūras. Rasta, kad medicininė dokumentacija pildoma nepakankamai, ypač surenkant šeimyninę anamnezę, ne visi pildo psichomotorinio įvertinimo įklijas, lėtinių susirgimų metu nepildomi stebėjimo planai. Po audito ir pasikeitus sveikatos apsaugos ministro įsakymams, atnaujinta vaikų profilaktinio patikrinimo kokybės procedūra.

Taip pat vykdytas planinis auditas dėl medicininės dokumentacijos valdymo tvarkos padaliniuose, medicininės dokumentacijos pildymo. Nustatyta, kad patvirtintą dokumentacijos valdymo tvarką reikia pakeisti nauja, inicijuoti patvirtintų naikinimui dokumentų sunaikinimą, pakeisti dokumentų ekspertizės komisijos narių sudėtį.

Spalio mėnesį atliktas planinis auditas dėl prevencinių programų vykdymo. Rekomenduota aktyvinti jų vykdymą. Koordinatorius įpareigotas informuoti pacientus laiškais apie vykdomas programas, koreguota darbo tvarka pacientų patogumui atlikti tyrimus, patekti pas šeimos gydytoją, profilaktinio patikrinimo metu organizuoti ir prevencinių programų atlikimą. Pastangos pasiteisino, programos 2019 m. vykdytos intensyviau. Po audito buvo atnaujintos kokybės sistemos procedūros ir tvarkos dėl prevencinių programų vykdymo.

Lapkričio mėnesį įvyko planinis auditas dėl nėščiųjų priežiūros. Atkreiptas dėmesys, kad ne visoms nėščiosioms pagal reikalavimus atliekami tyrimai įvertinant cukrinio diabeto galimybes. Po audito įskaitoje esančioms nėščiosioms atliekami tyrimai pagal reikalavimus.

Gruodžio mėnesį vykdytas planinis auditas dėl laboratorinių tyrimų skyrimo ir atlikimo tvarkos. Darbuotojai pradėti skiepyti dėl kraujo keliu plintančių infekcijų profilaktikos. Dusetų ambulatorijos šeimos gydytojai perspėti, kad pacientams tyrimai turi būti atliekami pagal indikacijas išaiškinant neinfekcines lėtines ligas.

Metų pabaigoje atliktas planinis auditas dėl gydytojų darbo krūvio įvertinimo, pacientų laukimo eilių pas gydytoją įvertinimo. Rasta, kad 3 šeimos gydytojų apylinkėse kelis mėnesius pacientų laukimo eilės viršijo normą (buvo 8-14 dienų), nes tuo metu kiti gydytojai atostogavo ir likusiems teko daugiau priimti pacientų. Nutraukus darbo santykius gydytojui odontologui, pacientai sunkiau patenka odontologinėms procedūroms atlikti. Po audito direktorius įsakymu patvirtino koreguotus specialistų darbo krūvius.

Per 2019 metus atlikti 3 neplaniniai auditai: įvertinant psichikos sveikatos centro medicininės dokumentacijos pildymą ir rekomenduojant jų pildymą pagal reikalavimus, įvertinant psichiatro suteiktų skatinamųjų paslaugų tinkamumą, kokybę, paslaugos teikimo faktinę trukmę atsižvelgiant į logistiką. Rasta dalis pažeidimų. Spalio mėnesį direktoriaus įsakymu atliktas neplaninis auditas dėl šeimos gydytojų veiklos siunčiant pacientus reabilitacijai. Rekomenduota siųsti pacientus įvertinti į GKK, kai planuojamas antras reabilitacijos etapas.

Vykdyta įstaigos darbuotojų anoniminė anketinė apklausa. Apklausoje jų dalyvavo 63,8%. Apibendrinant galima teigti, kad įstaigoje nagrinėjami darbuotojų kvalifikacijos kėlimo poreikiai, sudarytos visos sąlygos kelti profesinę kvalifikaciją. Psichologinio spaudimo nėra, išlaikomas tolerantiškas ir draugiškas bendravimas tarp darbuotojų. Įstaiga rengia darbinius susirinkimus. Darbuotojai patenkinti turimais specialistais ir jų trūkumo nepastebi. Vyrauja žmogiškas faktorius suklysti, todėl svarstomi klaidų ir neatitikimų pažeidimų atvejai.

Ataskaitiniu laikotarpiu pratęsta pakoreguota kolektyvinė sutartis.

2017 metų pradžioje Zarasų pirminės sveikatos priežiūros centre direktoriaus įsakymu buvo patvirtinta 2017-2019 metų korupcijos prevencijos programa ir jos įgyvendinimo priemonių planas bei įstaigos darbuotojai supažindinti su šiuo planu. Korupcijos prevencijos programa paskelbta įstaigos internetinėje svetainėje bei informaciniame stende, esančiame įstaigos centro patalpose. Jame pateikta informacija, kur gali kreiptis pacientai, pastebėję korupcijos atvejį.

Zarasų PSPC ir jos padaliniuose pateikta atnaujinta informacija apie teikiamas įteisintas mokamas paslaugas bei paslaugas, finansuojamas iš PSDF biudžeto.

Direktorius su atsakingu už korupcijos prevenciją darbuotoju 2019 metais dalyvavo seminaruose, korupcijos prevencijos mokymuose sveikatos apsaugos sektoriaus darbuotojams, po to gamybinių susirinkimų metu informavo darbuotojus.

III SKYRIUS

ZARASŲ PSPC STIPRIOSIOS IR SILPNOSIOS PUSĖS, PERSONALAS

| <i>Stiprybės</i> | <i>Silpnybės</i> |
|---|---|
| Rajone vienintelės medicininės įstaigos personalas teikia pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas centre ir kaimo vietovėse esančiuose jo padaliniuose | Mažėjant kaimo gyventojų, neracionalus medicininių punktų tinklas, tinkamiausias būdas - mobilios paslaugos į namus |
| Įstaigos finansinė padėtis stabili | |
| Šeimos gydytojai sudaro 40 procentų visų dirbančių gydytojų | Didesnė dalis pacientų aptarnaujama komandiniu principu, todėl nukenčia įstaigos finansavimas |
| Tęsimas informacinių technologijų diegimas bei plėtojamas pacientų srauto valdymo ir administravimo modulis | Vyresnio amžiaus darbuotojai sunkiau įvaldo informacines technologijas, todėl lėtėja pacientų priėmimo laikas. |
| Aktyviai vykdomos skatinamosios paslaugos, tęsiamos prevencinės programos | Išlieka sunku motyvuoti pacientus atvykti prevencinėms programoms, dalyvauti |

| | |
|--|---|
| Operatyviai teikiama gyventojams būtinoji pagalba, aktyviai dalyvaujama kvalifikacijos kėlimo užsiėmimuose | sveikatinimo ir sveiko gyvenimo būdo užsiėmimuose |
|--|---|

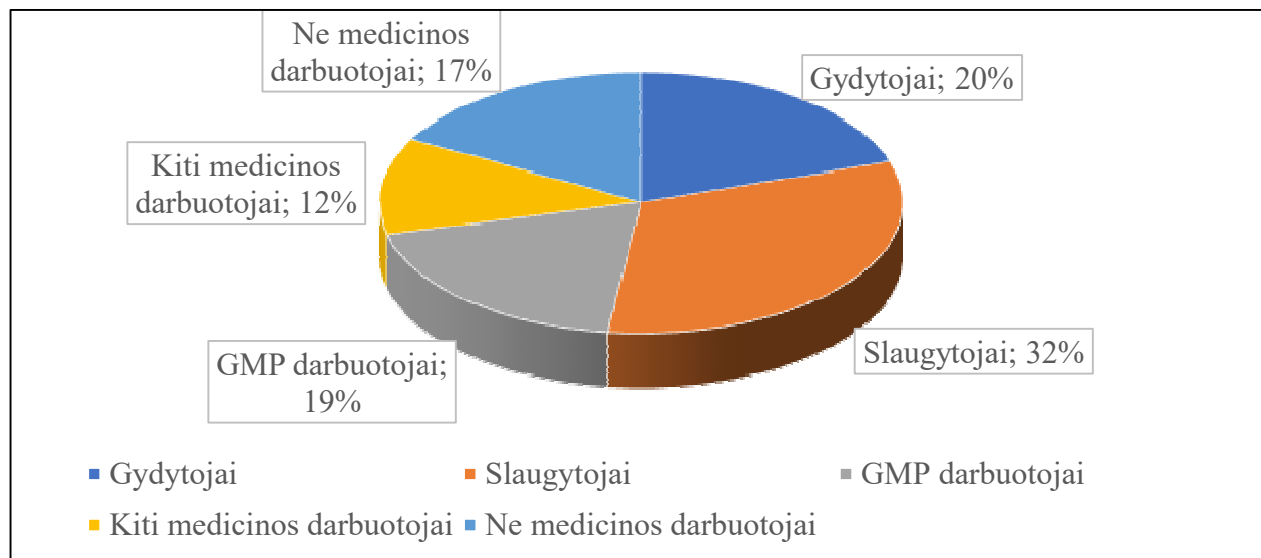
Vertinant žmogiškuosius išteklius, ataskaitiniais metais vyko darbuotojų kaita – priimta 13 darbuotojų (iš jų 5 – pagal terminuotą sutartį), atleista 14 darbuotojų (iš jų 3 – pasibaigus terminuotai darbo sutarčiai). Ataskaitinių metų pradžioje Zarasų PSPC dirbo 109 darbuotojai.

28 lentelė. PSPC darbuotojai pagal amžiaus grupes

| <i>Pareigybė/specialybė</i> | <i>Iki 35 m.</i> | <i>35-44 m.</i> | <i>45-54 m.</i> | <i>55-64 m.</i> | <i>Virš 65 m.</i> | <i>Viso</i> |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| Gydytojai | 3 | 2 | 3 | 6 | 5 | 19 |
| Slaugytojai | 1 | 3 | 9 | 20 | 2 | 35 |
| Greitosios medicinos pagalbos darbuotojai | 1 | 4 | 8 | 4 | 3 | 20 |
| Kiti medicinos darbuotojai | 3 | 1 | 3 | 6 | 2 | 15 |
| Kiti darbuotojai (ne medicinos) | - | 1 | 4 | 12 | 2 | 19 |
| <i>Iš viso:</i> | <i>8</i> | <i>11</i> | <i>27</i> | <i>48</i> | <i>14</i> | <i>108</i> |

2019 m. gruodžio 31 d. Zarasų PSPC dirbo 108 darbuotojai (104,7 etato), iš jų 1 direktorius (taip pat ir-gydytojas chirurgas), 1 direktoriaus pavaduotojas–GKK pirmininkas (taip pat ir vaikų ligų gydytojas), 19 gydytojų, 35 slaugytojai (iš jų 1 – vyriausiasis slaugos administratorius), 1 medicinos psichologas, 1 socialinis darbuotojas, 3 klinikiniai laborantai, 7 medicinos registruotojai, 1 burnos higienos specialistas, 10 skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistų, 10 skubiosios medicinos pagalbos vairuotojų, 19 kiti (ne medicinos) darbuotojai. Dauguma Zarasų PSPC darbuotojų yra sveikatos priežiūros specialistai ir tik šeštadalis – kiti darbuotojai. 7,4% darbuotojų amžius yra iki 35 metų, 10,2% - 35-44 metai, 25,0% - 45-54 metų, 44,4% - 55-64 metai ir 13,0% - virš 65 metų. Vidutinis darbuotojų amžius yra 54 metai, todėl būtina į kolektyvą pritraukti jaunesnio amžiaus kvalifikuotų specialistų.

15 diagrama. Darbuotojų struktūra



Svarbiausias darbuotojų kompetencijos dalykas – išsilavinimas ir kvalifikacijos tobulinimas, todėl per metus jie pastoviai vyko į kvalifikacijos kėlimo kursus, konferencijas, gamybinių susirinkimų metu kviesti lektoriai skaitė pranešimus medicininėmis temomis.

Direktorius

Audronis Barisevičius