

P A T V I R T I N T A

Zarasų rajono savivaldybės viešosios įstaigos  
Pirminės sveikatos priežiūros centro direktoriaus  
2018 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-53

**ĮSTAIGOS KOKYBĖS VIZIJA, MISIJA IR POLITIKA**

**I SKYRIUS  
VIZIJA**

1. Būti modernia, patikima asmens sveikatos priežiūros įstaiga (toliau – ASPĮ), teikiančia kokybiškas medicinos paslaugas, motyvuoti žmones gyventi sveikai, o jiems susirgus - efektyviai taikyti šiuolaikiškas diagnostikos priemones ir gydymo metodus, diegti naujas efektyvias medicinos ir informacines technologijas, padedančias didinti teikiamų paslaugų kokybę. Tenkinti pacientų ir darbuotojų poreikius bei lūkesčius racionaliai naudojant finansinius, personalo, technologijų ir kitus resursus.

**II SKYRIUS  
MISIJA**

2. Mažinti prie ASPĮ prisirašiusių gyventojų sergamumą, mirtingumą, propaguoti sveiką gyvenseną, teikti aukštos kokybės sveikatos priežiūros paslaugas efektyviomis medicinos technologijomis ir siekti kurti sveikesnę visuomenę.

**III SKYRIUS  
KOKYBĖS POLITIKA**

3. Teikti saugias, prieinamas, veiksmingas, tinkamas, orientuotas į pacientų poreikius, savalaikiškas paslaugas, užtikrinant tęstinumą, efektyvias, visiems lygias paslaugas, vertinant darbuotojams ir pacientams teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę bei vykdant paslaugų kokybės gerinimą.

**IV SKYRIUS  
KOKYBĖS TIKSLAI 2019 METAMS**

Eil. Nr.	Siektinos veiklos užduotys ir vertinimo rodikliai	Vertinimas
<b>Kiekybiniai vertinimo rodikliai</b>		
1.	<b>Finansinis įstaigos veiklos rezultatas</b>	
1.1.	2019 m. finansinis įstaigos veiklos rezultatas	<b>Vertinama iki 10 balų</b>
1.1.1.	Teigiamas 2019 m. finansinis įstaigos veiklos rezultatas.	10 balų
1.1.2.	Neigiamas 2019 m. finansinis įstaigos veiklos rezultatas (jeigu praėjusių metų įstaigos veiklos finansiniai rezultatai yra neigiami, mėnesinės algos kintamoji dalis negali būti nustatoma, išskyrus atvejus, nurodytus Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 15 <sup>1</sup> straipsnio 6 dalyje).	0 balų
2.	<b>Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis</b>	
2.1.	Siekti, kad būtų užtikrinta racionali valdymo išlaidų ir darbo užmokesčio dalis sąnaudų struktūroje. Sąnaudų dalis, tenkanti darbo užmokesčiui ir su juo susijusiems mokėjimams.	<b>Vertinama iki 10 balų</b>

	- neviršijanti Zarasų rajono savivaldybės tarybos patvirtintą išlaidų, skirtų darbo užmokesčiui, normatyvą - viršijanti Zarasų rajono savivaldybės tarybos patvirtintą išlaidų, skirtų darbo užmokesčiui, normatyvą	10 balų 0 balų
3.	<b>Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis</b>	
3.1.	Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 1,87 proc.  - neviršijanti 1,87 proc. - daugiau kaip 1,87 proc.	<b>Vertinama iki 10 balų</b>  10 balų 0 balų
4.	<b>Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto</b>	
4.1	Absolūtus likvidumo rodiklis- nuo 0,5 iki 1	
5.	<b>Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas</b>	
5.1.	Siekti iš papildomų finansavimo šaltinių pritraukti ne mažiau kaip 2 proc. nuo visų pajamų: Vykdėti projektą : pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymą „Dėl finansavimo skyrimo projektams, pateiktiems pagal 2014-2020m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr.08.1.3- CPVA-R-609 „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas“ - 2 proc. ir daugiau - mažiau kaip 2 proc.	<b>Vertinama iki 10 balų</b>  10 balų 0 balų
<b>Kokybiniai vertinimo rodikliai</b>		
6.	<b>Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei pacientų skundų tendencijos</b>	
6.1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei pacientų skundų tendencijos:	<b>Vertinama iki 10 balų</b>
6.1.1.	Atlikti pacientų apklausą, įvertinti rezultatus, siekti 90 proc. lūkesčių patenkinimo teigiamo rodiklio:  - 70 proc. ir daugiau - nuo 69 iki 60 proc. - 59 proc. ir mažiau	Vertinama iki 5 balų  5 balai 3 balai 0 balų
6.1.2.	Siekti pasitvirtinusių skundų mažėjimo tendencijų:  - iki 5 pagrįstų skundų - daugiau kaip 5	Vertinama iki 5 balų  5 balai 0 balų
7.	<b>Kokybės valdymo sistemos diegimo ir vystymo laipsnis</b>	
7.1.	Vystyti ir tobulinti kokybės vadybos sistemą: - ruošti įstaigos akreditacijai 2019 metais pagal įstaigos veiklos planą kokybės gerinimui ir akreditacijai	<b>Vertinama iki 10 balų</b>
7.1.1.	Audito grupės rekomendacijas įgyvendinti ne mažiau kaip 80 proc.:  - 80 proc. ir daugiau - nuo 69 iki 79 proc.	Vertinama iki 5 balų  5 balai 3 balai

	Jei rodiklis – mažiau kaip 69 proc.	0 balų
7.1.2.	Tobulinti pacientų aptarnavimo standartus:  - parengti ar pakoreguoti ne mažiau nei 5 procedūras, procesų tvarkos aprašus, standartus	Vertinama iki 5 balų  Parengta – 5 balai Neparengta – 0 balų
8.	<b>Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis</b>	
8.1.	Užtikrinti, kad 2019 m. darbuotojų kaita nepablogintų įstaigos veiklos ir darbo organizavimo rezultatų, nesikeistų gydytojų skaičius mažėjimo linkme, pritraukti naujus gydytojus dirbti įstaigoje. Siekti ne didesnio nei 20 proc. personalo kaitos rodiklio:  - 20 proc. ir mažiau - nuo 20,1 proc. iki 24 proc. - daugiau kaip 24,1 proc.	<b>Vertinama iki 10 balų</b>  10 balų 5 balai 0 balų
9.	<b>Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika</b>	
9.1.	Didinti prioritetinių paslaugų dalį teikiamų paslaugų struktūroje	<b>Vertinama iki 10 balų</b>
9.1.1.	Suteikti daugiau skatinamųjų paslaugų vienam prirašytam gyventojui.– ne mažiau kaip 1,0 skatinamosios 1 gyventojui:  - 1,0 skatinamosios 1 gyventojui ir daugiau - mažiau nei 1,0 skatinamosios 1 gyventojui	10 balai 0 balų
10.	<b>Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis (pacientų registracijos elektroninė sistema, įstaigos interneto svetainė, darbuotojų darbo krūvio apskaita ir kita)</b>	
10.1.	Diegti ir atnaujinti pažangias informacines technologijas (diegti naujas kompiuterines programas), nuolat teikti informaciją interneto svetainėje.  - 1.Pacientų duomenų teikimo į ESPBI IS lygis pagal programą - 2.IT panaudojimas valdant įstaigą - 3.Papildomi rodikliai - naujos kompiuterinės programos nediegiamos, interneto svetainėje informacija neatnaujinama	<b>Vertinama iki 14 balų</b>  9 balai 5 balai 0 balų
11.	<b>Viešojoje įstaigoje taikomų kovos su korupcija priemonių vykdymas</b>	
11.1.	Didėtų įstaigai nustatyta korupcijos indekso reikšmė. Viešojoje įstaigoje taikomų kovos su korupcija priemonių vykdymas pagal korupcijos prevencijos programą ir priemonių planą.  - 60 proc. ir daugiau - nuo 50 iki 60 proc. - mažiau kaip 50 proc.	<b>Vertinama iki 10 balų</b>  10 balų 5 balai 0 balų

12.	<b>Dalyvavimo įgyvendinant Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis finansuojamas atitinkamų ligų (gimdos kaklelio vėžio, krūties vėžio, storosios žarnos vėžio, priešinės liaukos vėžio, širdies kraujagyslių ligų ir vaikų krūminių dantų ėduonies) prevencijos priemonių, atrankinės patikros, ankstyvosios diagnostikos programas (toliau prevencinės programos) mastas</b>	
12.1.	<p>Suteiktų paslaugų pagal prevencinių programų vertinimas, lyginant su Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos pateiktu šalies rodiklių vidurkiu:</p> <p>Jeigu prevencinėje programoje dalyvavusių tos prevencinės programos tikslinei populiacijai priklausančių asmenų dalis (proc.) yra lygi toje prevencinėje programoje dalyvavusių asmenų daliai metų, buvusių prieš vertinamuosius metus, šalies vidurkiui</p> <p>Jei įstaiga viršija šalies vidurkį:</p> <p>nuo 1 iki 10 proc.  nuo 11 iki 20 proc.  nuo 21 iki 35 proc.  nuo 36 iki 49 proc.  nuo 50 proc. ir daugiau</p> <p>Jei programoje dalyvavusių asmenų dalis (proc) yra mažesnė nei šalies vidurkis:</p>	<p><b>Vertinama nuo 5 iki 10 balų</b></p> <p>5 balai</p> <p>6 balai</p> <p>7 balai</p> <p>8 balai</p> <p>9 balai</p> <p>10 balų</p> <p>0 balų</p>
12.2	Vaikų sveikatos priežiūros intensyvumas	Duomenų šaltinis- PSDF informacinė sistema – SVEIDRA
12.3	Suaugusiųjų sveikatos priežiūros intensyvumas	
12.4	Asmenų, sergančių arterine hipertenzija, hospitalizacijos dažnis	
12.5	Asmenų, sergančių cukriniu diabetu, hospitalizacijos dažnis	
12.6	Asmenų, sergančių bronchine astma, hospitalizacijos dažnis	
12.7	Asmenų, sergančių šizofrenija, hospitalizacijos dažnis	
12.8	Vaikų profilaktinių dantų tikrinimų intensyvumas	
12.9	Vaikų profilaktinių tikrinimų intensyvumas	